

川越南文化会館

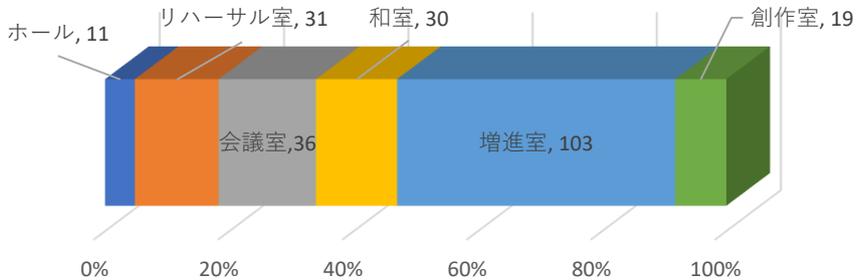
利用者(主催者)アンケート 集計表

実施期間: 令和6年4月1日～4月30日

配布数 224

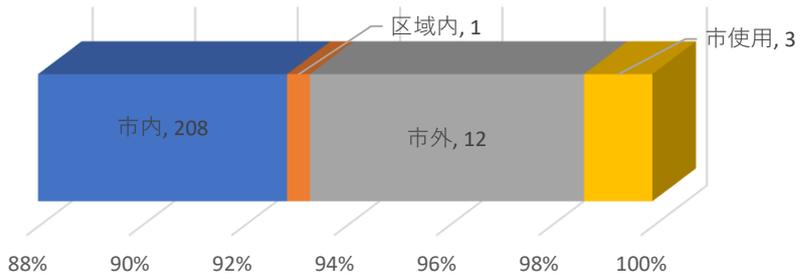
利用施設 ※ 件数は複数施設利用のため、配布枚数とは異なります。

ホール	11	4.8%
リハーサル室	31	13.5%
会議室	36	15.7%
和室	30	13.0%
増進室	103	44.8%
創作室	19	8.2%
合計	230	



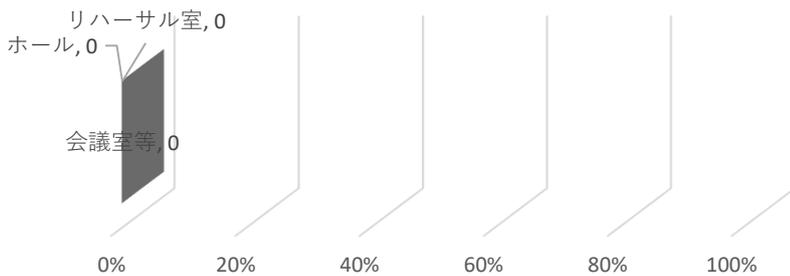
申請区域

市内	208	92.9%
区域内	1	0.4%
区域外	12	5.4%
市使用	3	1.3%
合計	224	



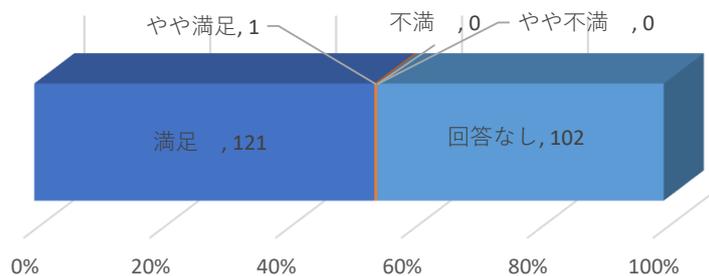
新規利用者

ホール	0	0.0%
リハーサル室	0	0.0%
会議室等	0	0.0%
合計	0	



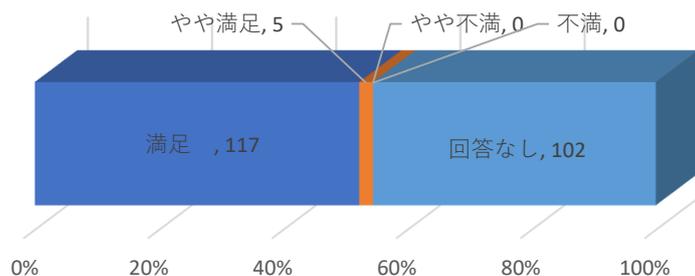
1 事務職員、館内スタッフの対応について(態度・言葉遣いなどは「丁寧」でしたか)

満足	121	54.0%
やや満足	1	0.5%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	102	45.5%
合計	224	



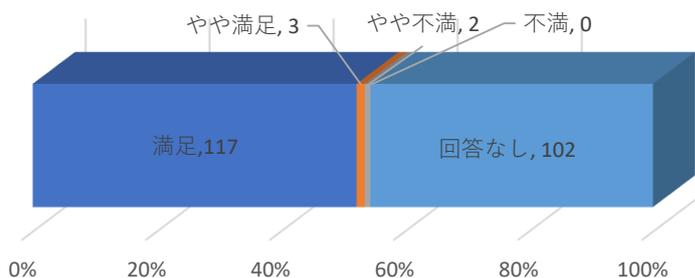
2 附属設備品について

満足	117	52.2%
やや満足	5	2.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	102	45.5%
合計	224	



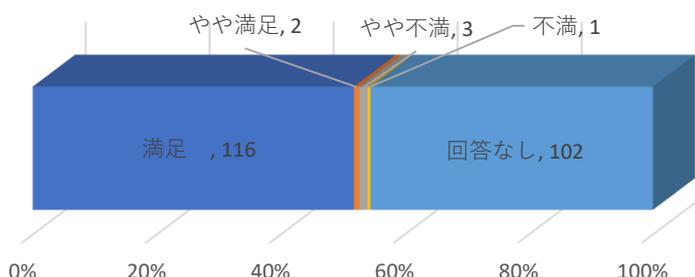
3 申請手続き及び使用料の納入方法について

満足	117	52.2%
やや満足	3	1.4%
やや不満	2	0.9%
不満	0	0.0%
回答なし	102	45.5%
合計	224	



4 利用区分、利用時間について

満足	116	51.8%
やや満足	2	1.0%
やや不満	3	1.3%
不満	1	0.4%
回答なし	102	45.5%
合計	224	



5 お気づきの点、ご意見、ご要望等がございましたらお書きください。

- ・ いつもありがとうございます … 14件
- ・ 室温の調整が出来ると良いかな？と思いました

【館からのコメント】

ご不便をおかけして申し訳ございません。温度調節は会館職員が行いますので事務室までお申しつけください。

- ・ 使用料を支払うのに、現地に行くのが大変

【館からのコメント】

振込の対応も行っておりますので、事務室までお申しつけください。