

川越南文化会館

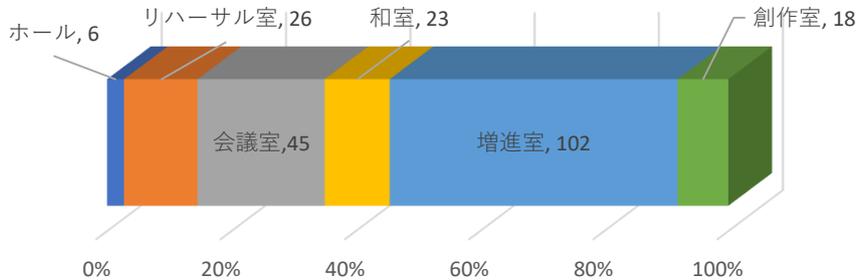
利用者(主催者)アンケート 集計表

実施期間: 令和6年5月1日～5月31日

配布数 216

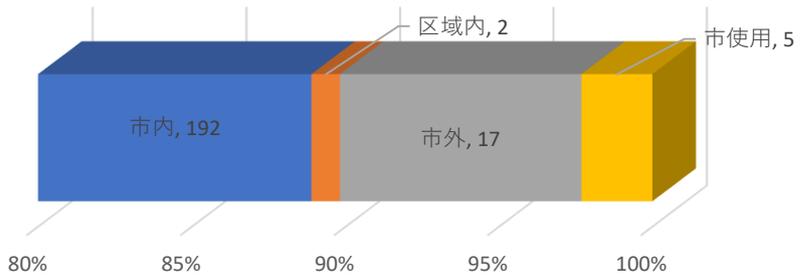
利用施設 ※ 件数は複数施設利用のため、配布枚数とは異なります。

ホール	6	2.7%
リハーサル室	26	11.8%
会議室	45	20.5%
和室	23	10.5%
増進室	102	46.3%
創作室	18	8.2%
合計	220	



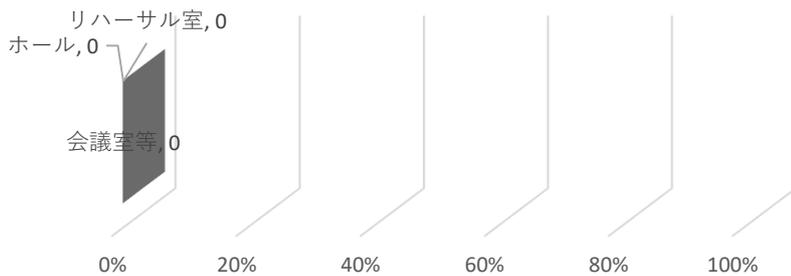
申請区域

市内	192	88.9%
区域内	2	0.9%
区域外	17	7.9%
市使用	5	2.3%
合計	216	



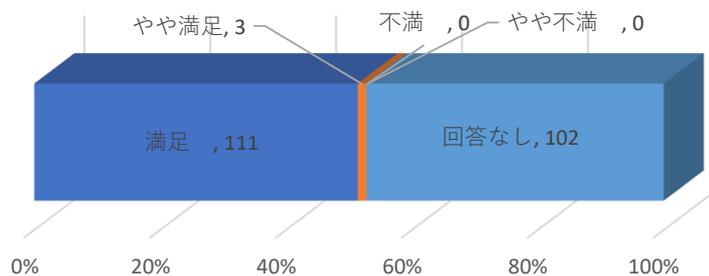
新規利用者

ホール	0	0.0%
リハーサル室	0	0.0%
会議室等	0	0.0%
合計	0	



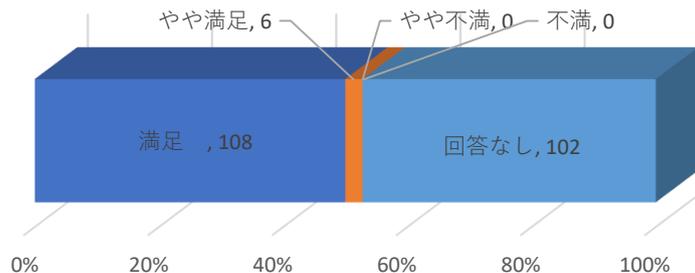
1 事務職員、館内スタッフの対応について(態度・言葉遣いなどは「丁寧」でしたか)

満足	111	51.4%
やや満足	3	1.4%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	102	47.2%
合計	216	



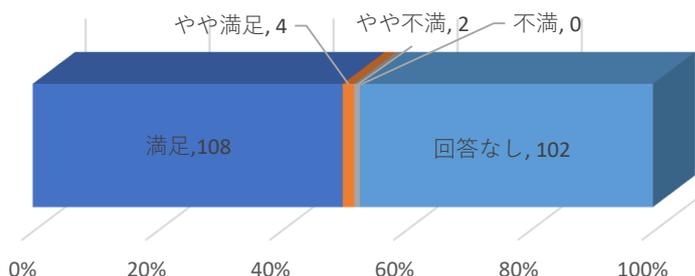
2 附属設備品について

満足	108	50.0%
やや満足	6	2.8%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	102	47.2%
合計	216	



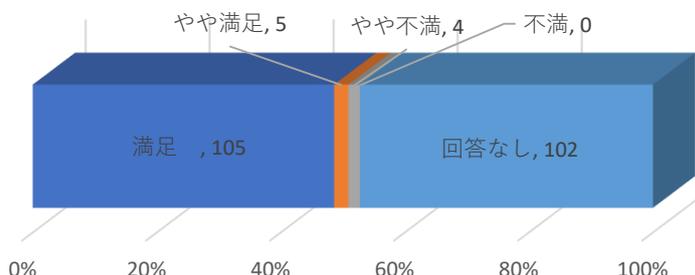
3 申請手続き及び使用料の納入方法について

満足	108	50.0%
やや満足	4	1.9%
やや不満	2	0.9%
不満	0	0.0%
回答なし	102	47.2%
合計	216	



4 利用区分、利用時間について

満足	105	48.6%
やや満足	5	2.3%
やや不満	4	1.9%
不満	0	0.0%
回答なし	102	47.2%
合計	216	



5 お気づきの点、ご意見、ご要望等がございましたらお書きください。

- ・ いつもありがとうございます … 9件
- ・ 静かな所で広々と準備作業ができました
- ・ 机、スリッパ等の手配をありがとうございました。
- ・ お支払いが当日だと助かります。ご検討よろしくお願いたします。
支払いは全て当日できると有難いのですが…

【館からのコメント】

使用料の前納や利用区分は、川越市文化施設条例で定められています。ご理解ご協力をお願いします。
振込の対応も行っておりますので、事務室までお申しつけください。