

川越南文化会館

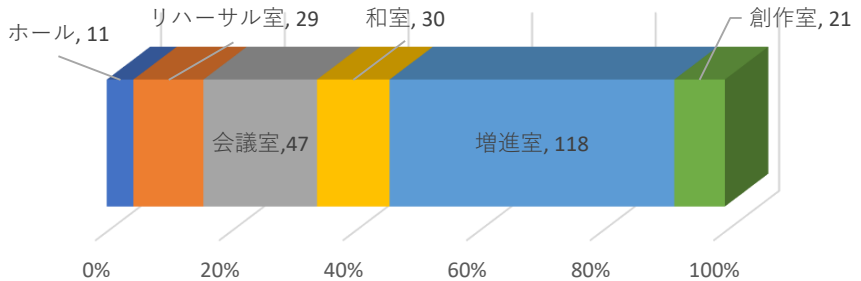
利用者(主催者)アンケート 集計表

実施期間: 令和6年6月1日～6月30日

配布数 251

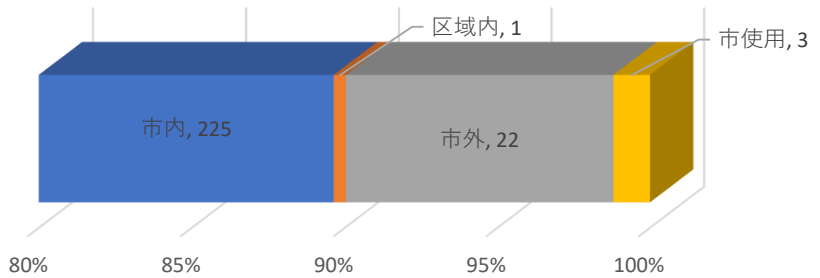
利用施設 ※ 件数は複数施設利用のため、配布枚数とは異なります。

ホール	11	4.3%
リハーサル室	29	11.3%
会議室	47	18.4%
和室	30	11.7%
増進室	118	46.2%
創作室	21	8.1%
合計	256	



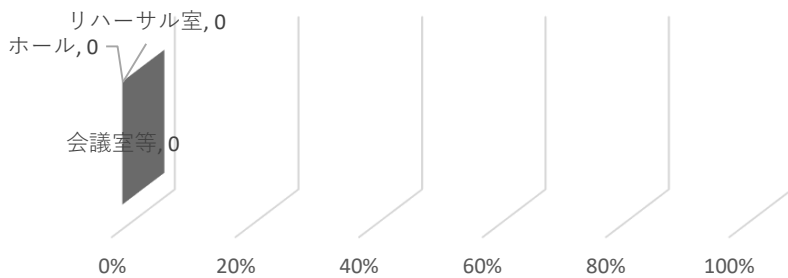
申請区域

市内	225	89.6%
区域内	1	0.4%
区域外	22	8.8%
市使用	3	1.2%
合計	251	



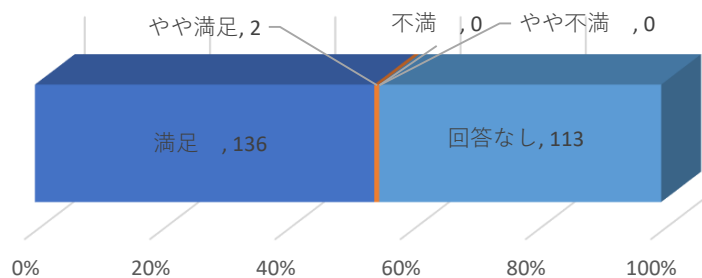
新規利用者

ホール	0	0.0%
リハーサル室	0	0.0%
会議室等	0	0.0%
合計	0	



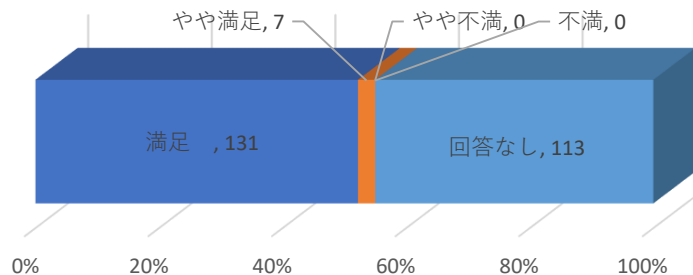
1 事務職員、館内スタッフの対応について(態度・言葉遣いなどは「丁寧」でしたか)

満足	136	54.2%
やや満足	2	0.8%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	113	45.0%
合計	251	



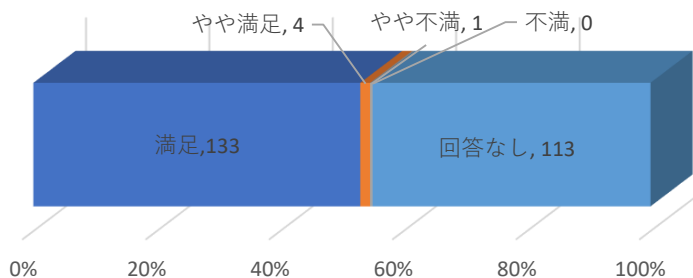
## 2 附属設備品について

満足	131	52.2%
やや満足	7	2.8%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	113	45.0%
合計	251	



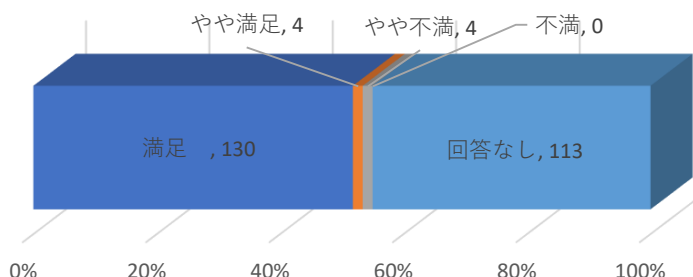
## 3 申請手続き及び使用料の納入方法について

満足	133	53.0%
やや満足	4	1.6%
やや不満	1	0.4%
不満	0	0.0%
回答なし	113	45.0%
合計	251	



## 4 利用区分、利用時間について

満足	130	51.8%
やや満足	4	1.6%
やや不満	4	1.6%
不満	0	0.0%
回答なし	113	45.0%
合計	251	



## 5 お気づきの点、ご意見、ご要望等がございましたらお書きください。

- ・ いつもありがとうございます …… 17件
- ・ ホールのピアノ オーバーホールしていただけることを希望します
- ・ wifiが備わっていたら尚良い

### 【館からのコメント】

要望等につきましては、市の担当課へお伝えしてまいります。

- ・ 床がきれいにみがかれていて気持ち良かったです。
- ・ 会場費当日払いだと助かります。

### 【館からのコメント】

使用料の前納や利用区分は、川越市文化施設条例で定められています。ご理解ご協力をお願いします。振込の対応も行っておりますので、事務室までお申しつけください。