

川越南文化会館

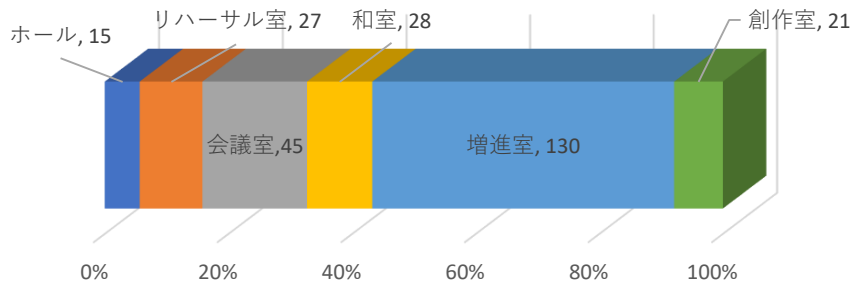
利用者(主催者)アンケート 集計表

実施期間: 令和6年7月1日～7月31日

配布数 260

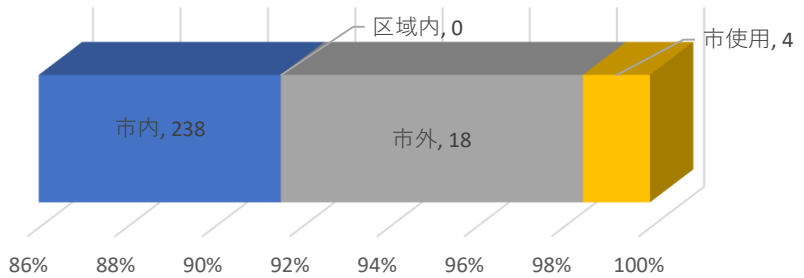
利用施設 ※ 件数は複数施設利用のため、配布枚数とは異なります。

ホール	15	5.6%
リハーサル室	27	10.2%
会議室	45	16.9%
和室	28	10.5%
増進室	130	48.9%
創作室	21	7.9%
合計	266	



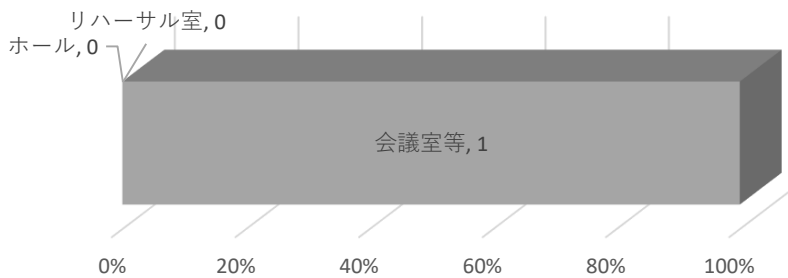
申請区域

市内	238	91.6%
区域内	0	0.0%
区域外	18	6.9%
市使用	4	1.5%
合計	260	



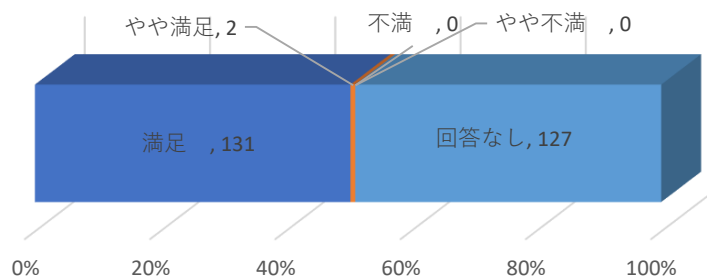
新規利用者

ホール	0	0.0%
リハーサル室	0	0.0%
会議室等	1	0.4%
合計	1	



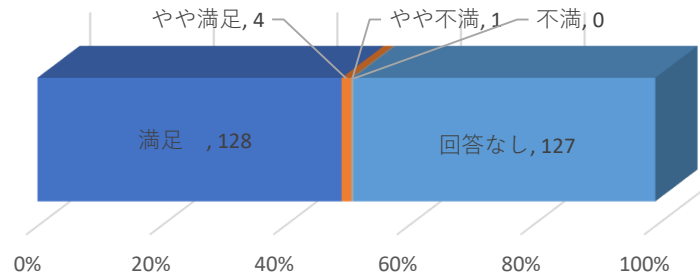
1 事務職員、館内スタッフの対応について(態度・言葉遣いなどは「丁寧」でしたか)

満足	131	50.4%
やや満足	2	0.8%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	127	48.8%
合計	260	



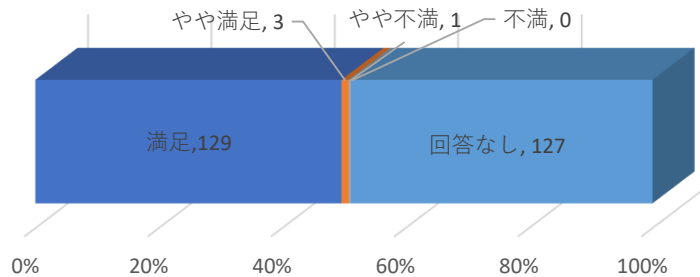
2 附属設備品について

満足	128	49.3%
やや満足	4	1.5%
やや不満	1	0.4%
不満	0	0.0%
回答なし	127	48.8%
合計	260	



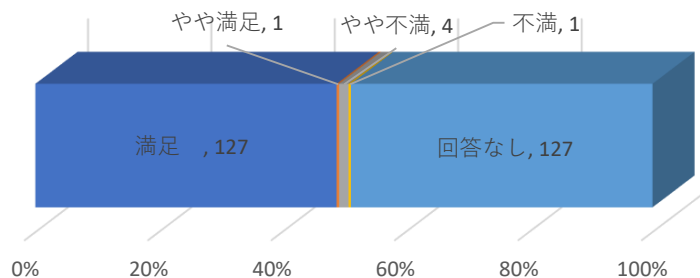
3 申請手続き及び使用料の納入方法について

満足	129	49.6%
やや満足	3	1.2%
やや不満	1	0.4%
不満	0	0.0%
回答なし	127	48.8%
合計	260	



4 利用区分、利用時間について

満足	127	48.8%
やや満足	1	0.4%
やや不満	4	1.6%
不満	1	0.4%
回答なし	127	48.8%
合計	260	



5 お気づきの点、ご意見、ご要望等がございましたらお書きください。

- ・ いつもありがとうございます … 15件
- ・ ハチが部屋に入っている事が多い、今日も2匹いた
- ・ 蜂が出ましたが職員の方にご対応いただきありがとうございました。その後、もう1匹天井を飛んでいます。

【館からのコメント】

ご迷惑をおかけし申し訳ございません。侵入経路を特定し、早急に対処いたします。

- ・ 和室2号が冷房が弱く暑い(昨年からの改善されていない)冷風機を設置するか、冷房が効くように修理してほしい
- ・ 空調もう少し何とかならないかなあ、健康増進が熱中症心配に。

【館からのコメント】

ご迷惑をおかけし申し訳ございません。冷風機の導入、サーキュレーターを増設を行うとともに空調機の大規模な改修を検討しております。

- ・ 会場費当日払いだと助かります。

【館からのコメント】

使用料の前納や利用区分は、川越市文化施設条例で定められています。ご理解ご協力をお願いします。振込の対応も行っておりますので、事務室までお申しつけください。