

川越南文化会館

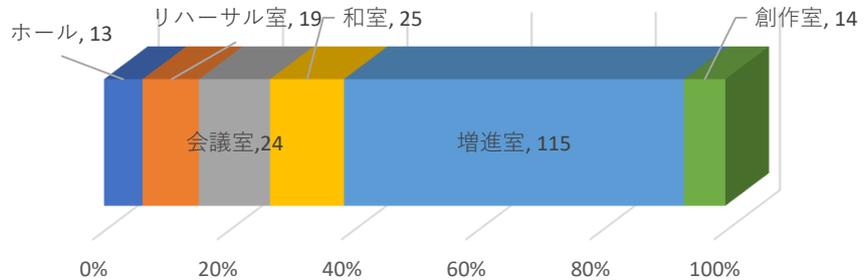
利用者(主催者)アンケート 集計表

実施期間: 令和6年8月1日～8月31日

配布数 207

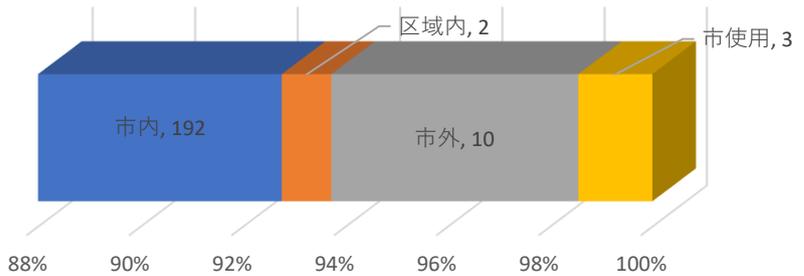
利用施設 ※ 件数は複数施設利用のため、配布枚数とは異なります。

ホール	13	6.2%
リハーサル室	19	9.0%
会議室	24	11.4%
和室	25	11.9%
増進室	115	54.8%
創作室	14	6.7%
合計	210	



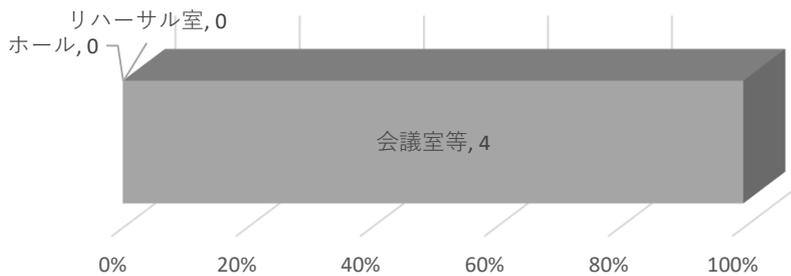
申請区域

市内	192	92.8%
区域内	2	1.0%
区域外	10	4.8%
市使用	3	1.4%
合計	207	



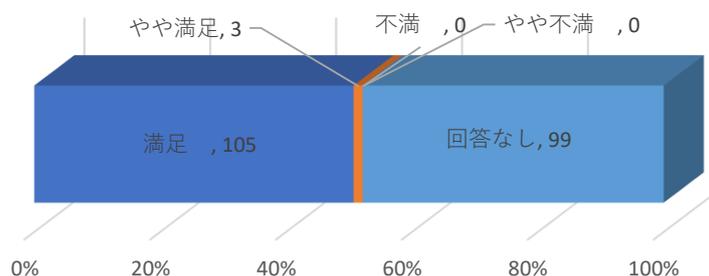
新規利用者

ホール	0	0.0%
リハーサル室	0	0.0%
会議室等	4	1.9%
合計	4	



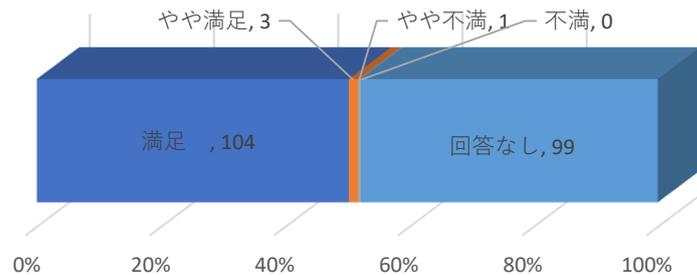
1 事務職員、館内スタッフの対応について(態度・言葉遣いなどは「丁寧」でしたか)

満足	105	50.8%
やや満足	3	1.4%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	99	47.8%
合計	207	



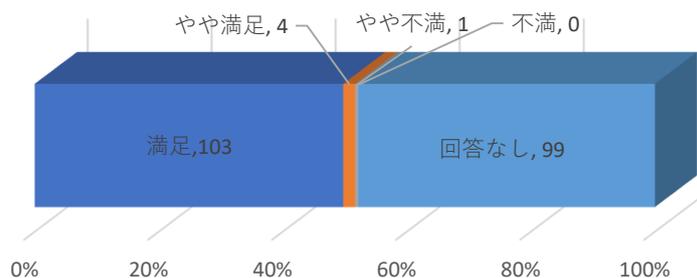
## 2 附属設備品について

満足	104	50.2%
やや満足	3	1.4%
やや不満	1	0.6%
不満	0	0.0%
回答なし	99	47.8%
合計	207	



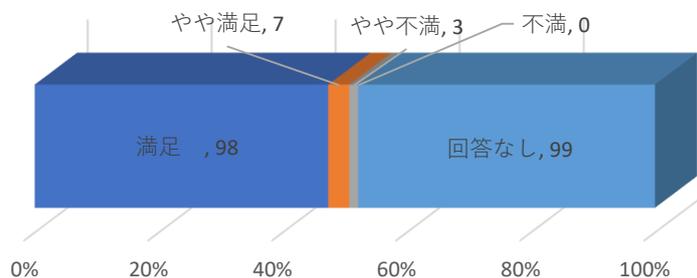
## 3 申請手続き及び使用料の納入方法について

満足	103	49.8%
やや満足	4	1.9%
やや不満	1	0.5%
不満	0	0.0%
回答なし	99	47.8%
合計	207	



## 4 利用区分、利用時間について

満足	98	47.4%
やや満足	7	3.4%
やや不満	3	1.4%
不満	0	0.0%
回答なし	99	47.8%
合計	207	



## 5 お気づきの点、ご意見、ご要望等がございましたらお書きください。

- ・ いつもありがとうございます … 13件
- ・ 楽しく過ごせました。又、利用してみたいです。
- ・ 今日はエアコンが効いてて助かりました。
- ・ 健康増進室の空調改善お願いいたします。

### 【館からのコメント】

ご迷惑をおかけし申し訳ございません。冷風機の導入、サーキュレーターの増設を行うとともに空調機の大規模な改修を検討しております。

- ・ 電波の改善、対策をしていただけると、更に利用しやすくなります。

### 【館からのコメント】

ご利用のお部屋によって、電波が入りづらい場合があります。廊下やロビーなど場所をかえてみてください。また、窓や扉を開けると繋がりがやすくなる場合もございます。