

川越南文化会館

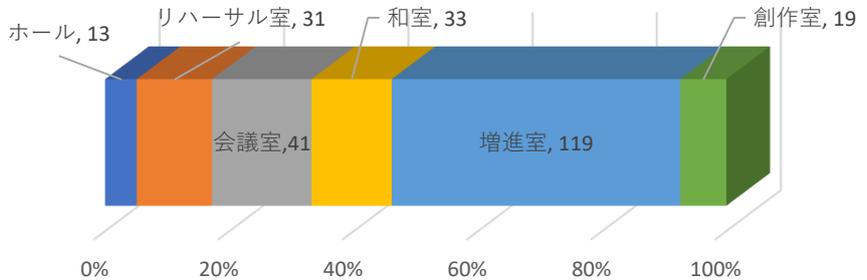
利用者(主催者)アンケート 集計表

実施期間: 令和6年9月1日～9月30日

配布数 249

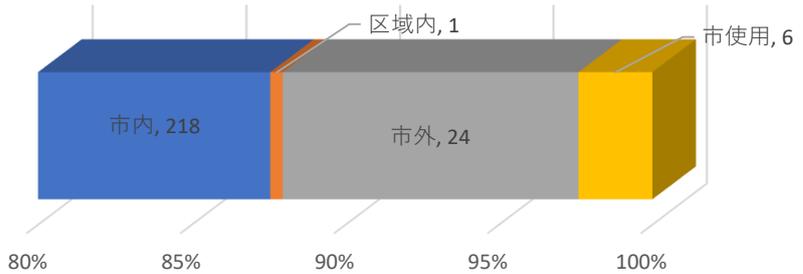
利用施設 ※ 件数は複数施設利用のため、配布枚数とは異なります。

ホール	13	5.1%
リハーサル室	31	12.1%
会議室	41	16.0%
和室	33	12.9%
増進室	119	46.5%
創作室	19	7.4%
合計	256	



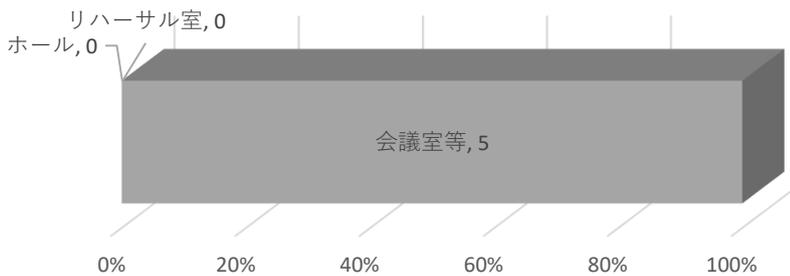
申請区域

市内	218	87.6%
区域内	1	0.4%
区域外	24	9.6%
市使用	6	2.4%
合計	249	



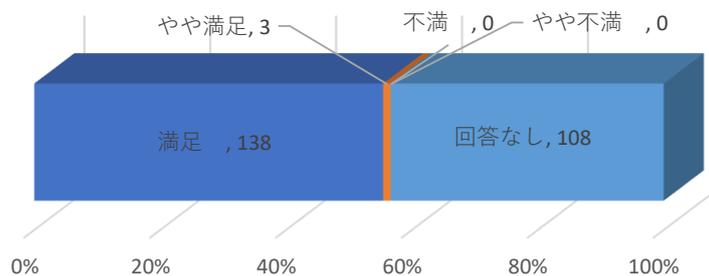
新規利用者

ホール	0	0.0%
リハーサル室	0	0.0%
会議室等	5	2.0%
合計	5	



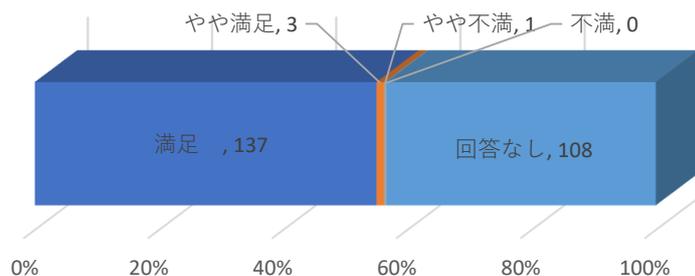
1 事務職員、館内スタッフの対応について(態度・言葉遣いなどは「丁寧」でしたか)

満足	138	55.4%
やや満足	3	1.2%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	108	43.4%
合計	249	



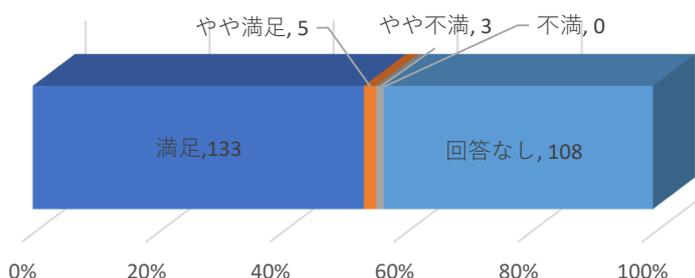
## 2 附属設備品について

満足	137	55.0%
やや満足	3	1.2%
やや不満	1	0.4%
不満	0	0.0%
回答なし	108	43.4%
合計	249	



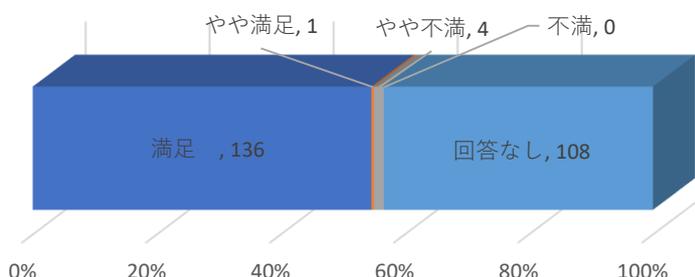
## 3 申請手続き及び使用料の納入方法について

満足	133	53.4%
やや満足	5	2.0%
やや不満	3	1.2%
不満	0	0.0%
回答なし	108	43.4%
合計	249	



## 4 利用区分、利用時間について

満足	136	54.6%
やや満足	1	0.4%
やや不満	4	1.6%
不満	0	0.0%
回答なし	108	43.4%
合計	249	



## 5 お気づきの点、ご意見、ご要望等がございましたらお書きください。

- ・ いつもありがとうございます … 12件
- ・ 支払を当日にできたら良い。入金当日が助かります。1時間、30分単位で予約できると助かります。

### 【館からのコメント】

使用料の前納及び利用区分は、川越市文化施設条例で定められています。ご理解ご協力をお願いします。

- ・ 以前使用していた方のモラルだと思いますが長机がカラーインク？ペン？で汚れていた。使用した人が片付ける際に見落とすような汚れ方ではなかったの、ちゃんときれいにしてから片付けない人がいるのだと思った。ウェットティッシュできれいになったので、落とせない汚れではなかった。

### 【館からのコメント】

ご迷惑をおかけし申し訳ございません。早急に清掃を行うとともに、ご利用者様への周知を図ります。

- ・ wifiがあると嬉しいです

### 【館からのコメント】

Wi-Fiなどのインターネット環境につきましては、川越市と協議しながら検討してまいります。

- ・ 第3会議室の机のNo.がないものが2個ある

【館からのコメント】

ご迷惑をおかけしました、早急に直しました。

- ・ 第4は2つに分けて利用するがエアコンスイッチが2つの部屋ごとがないので増設して下さい。

【館からのコメント】

改善に向けて川越市と協議してまいります。

- ・ となり(第1健康増進室)の利用者が金管楽器の練習の利用者だったのが残念だった。音もれってより、しっかり聞こえず。部屋のさえぎりが無いに等しい。

【館からのコメント】

ご迷惑をおかけして申し訳ございません。ご予約の際に、どのような催し物が入っているかお伝えすることができますのでお尋ねください。

- ・ 正面の時計遅れている(止まっている)

【館からのコメント】

ご迷惑をおかけしました、早急に調整を行いました。