

川越南文化会館

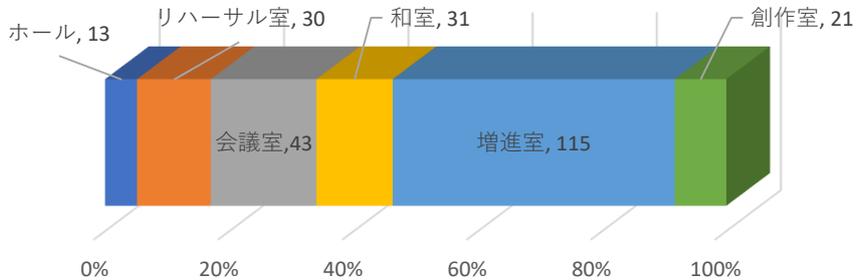
利用者(主催者)アンケート 集計表

実施期間: 令和6年10月1日～10月31日

配布数 241

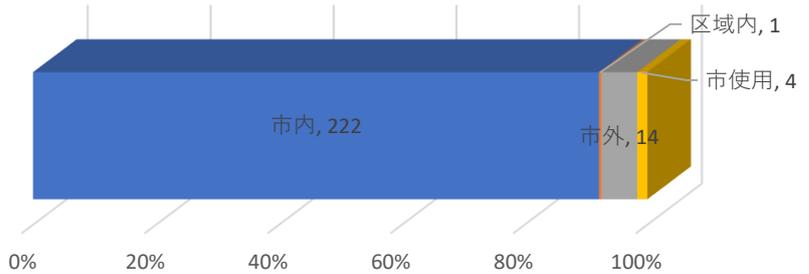
利用施設 ※ 件数は複数施設利用のため、配布枚数とは異なります。

| | | |
|--------|-----|-------|
| ホール | 13 | 5.1% |
| リハーサル室 | 30 | 11.9% |
| 会議室 | 43 | 17.0% |
| 和室 | 31 | 12.3% |
| 増進室 | 115 | 45.4% |
| 創作室 | 21 | 8.3% |
| 合計 | 253 | |



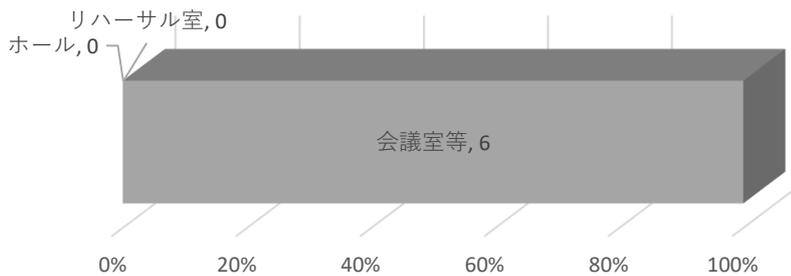
申請区域

| | | |
|-----|-----|-------|
| 市内 | 222 | 92.1% |
| 区域内 | 1 | 0.4% |
| 区域外 | 14 | 5.8% |
| 市使用 | 4 | 1.7% |
| 合計 | 241 | |



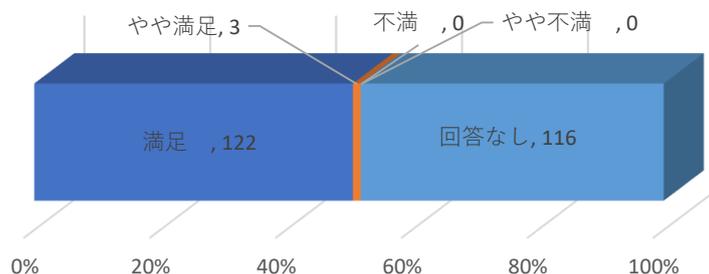
新規利用者

| | | |
|--------|---|------|
| ホール | 0 | 0.0% |
| リハーサル室 | 0 | 0.0% |
| 会議室等 | 6 | 2.4% |
| 合計 | 6 | |



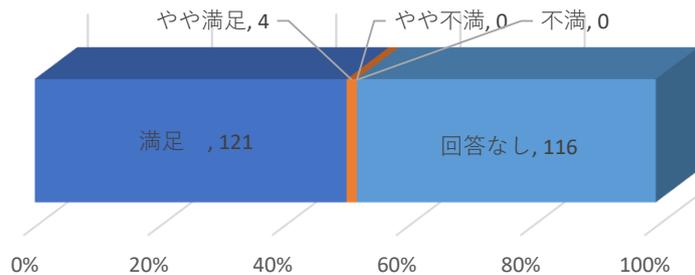
1 事務職員、館内スタッフの対応について(態度・言葉遣いなどは「丁寧」でしたか)

| | | |
|------|-----|-------|
| 満足 | 122 | 50.7% |
| やや満足 | 3 | 1.2% |
| やや不満 | 0 | 0.0% |
| 不満 | 0 | 0.0% |
| 回答なし | 116 | 48.1% |
| 合計 | 241 | |



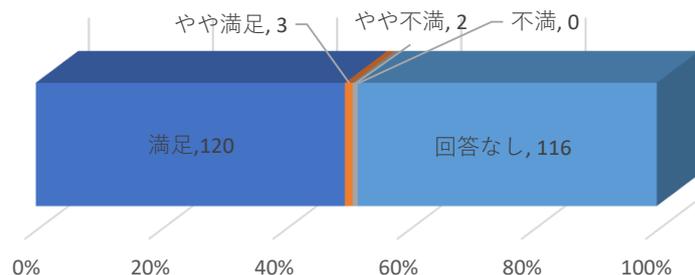
2 附属設備品について

| | | |
|------|-----|-------|
| 満足 | 121 | 50.2% |
| やや満足 | 4 | 1.7% |
| やや不満 | 0 | 0.0% |
| 不満 | 0 | 0.0% |
| 回答なし | 116 | 48.1% |
| 合計 | 241 | |



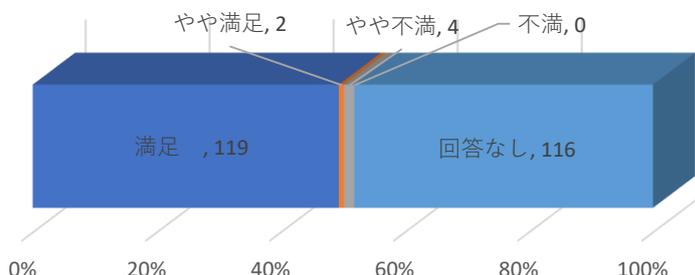
3 申請手続き及び使用料の納入方法について

| | | |
|------|-----|-------|
| 満足 | 120 | 49.8% |
| やや満足 | 3 | 1.3% |
| やや不満 | 2 | 0.8% |
| 不満 | 0 | 0.0% |
| 回答なし | 116 | 48.1% |
| 合計 | 241 | |



4 利用区分、利用時間について

| | | |
|------|-----|-------|
| 満足 | 119 | 49.4% |
| やや満足 | 2 | 0.8% |
| やや不満 | 4 | 1.7% |
| 不満 | 0 | 0.0% |
| 回答なし | 116 | 48.1% |
| 合計 | 241 | |



5 お気づきの点、ご意見、ご要望等がございましたらお書きください。

- ・ いつもありがとうございます … 13件
- ・ 利用時間は1時間単位だと助かります。会場費は当日払いだと助かります。

【館からのコメント】

使用料の前納及び利用区分は、川越市文化施設条例で定められています。
ご理解ご協力をお願いします。

- ・ Wi-Fiが使えるとより使い勝手が良くなり便利になると思います…2件

【館からのコメント】

Wi-Fiなどのインターネット環境につきましては、川越市と協議しながら検討してまいります。

- ・ オンラインで支払いまでできると便利なので、ご検討頂ければとおもいます。

【館からのコメント】

川越市と協議しながら検討してまいります。