

川越南文化会館

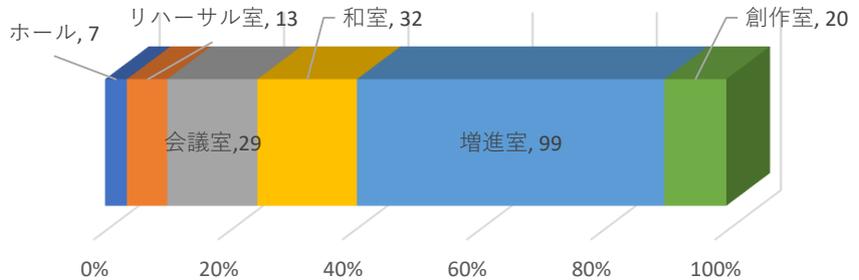
利用者(主催者)アンケート 集計表

実施期間: 令和6年12月1日～12月28日

配布数 194

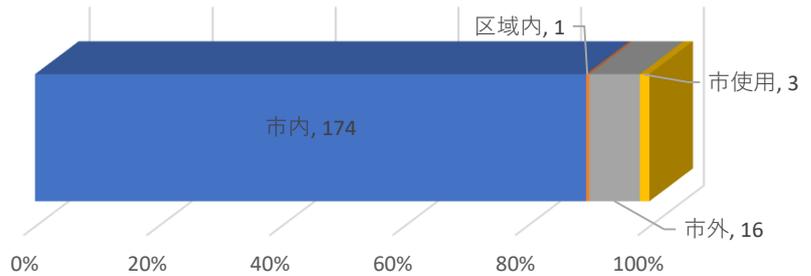
利用施設 ※ 件数は複数施設利用のため、配布枚数とは異なります。

ホール	7	3.5%
リハーサル室	13	6.5%
会議室	29	14.5%
和室	32	16.0%
増進室	99	49.5%
創作室	20	10.0%
合計	200	



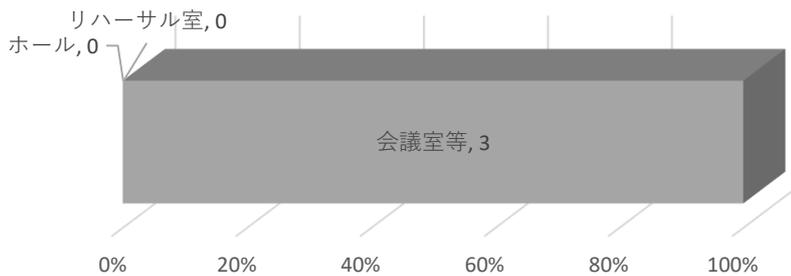
申請区域

市内	174	89.8%
区域内	1	0.5%
区域外	16	8.2%
市使用	3	1.5%
合計	194	



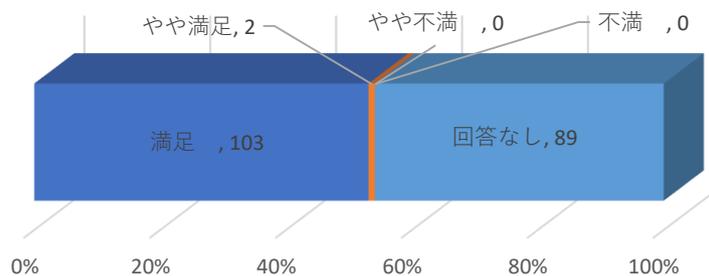
新規利用者

ホール	0	0.0%
リハーサル室	0	0.0%
会議室等	3	1.5%
合計	3	



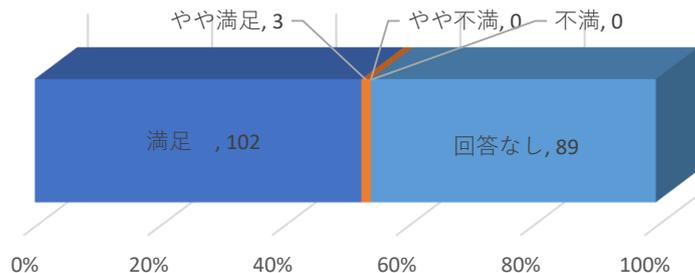
1 事務職員、館内スタッフの対応について(態度・言葉遣いなどは「丁寧」でしたか)

満足	103	53.1%
やや満足	2	1.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	89	45.9%
合計	194	



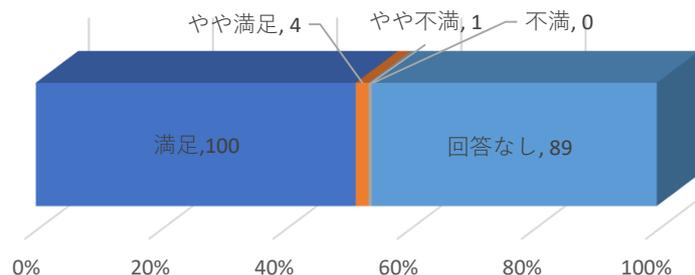
2 附属設備品について

満足	102	52.6%
やや満足	3	1.5%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	89	45.9%
合計	194	



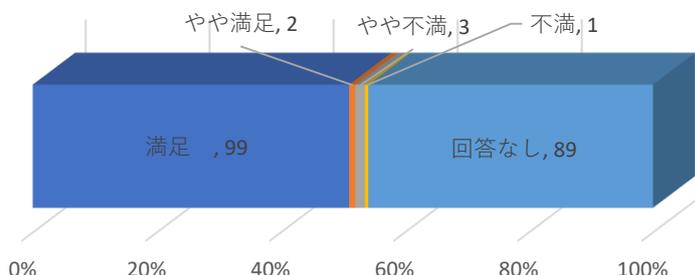
3 申請手続き及び使用料の納入方法について

満足	100	51.5%
やや満足	4	2.1%
やや不満	1	0.5%
不満	0	0.0%
回答なし	89	45.9%
合計	194	



4 利用区分、利用時間について

満足	99	51.1%
やや満足	2	1.0%
やや不満	3	1.5%
不満	1	0.5%
回答なし	89	45.9%
合計	194	



5 お気づきの点、ご意見、ご要望等がございましたらお書きください。

- ・ いつもありがとうございます …… 14件
- ・ 非常にきれいで、清掃が行き届いていて、気持ち良く利用できました。
- ・ いつも窓口の方が明るく接して下さるので、嬉しいです。

【館からのコメント】

平素よりジョイフルをご利用いただきありがとうございます。これからも、よりよいサービスをお届けできるよう、まい進して参ります。

- ・ 血圧計を置いてほしい！

【館からのコメント】

ご提案ありがとうございます。前向きに検討させていただきます。