

川越南文化会館

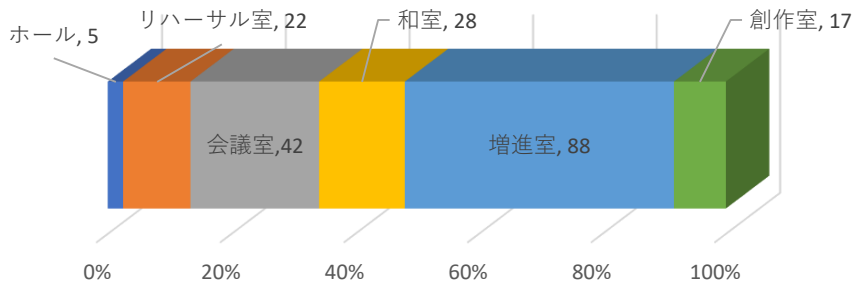
利用者(主催者)アンケート 集計表

実施期間: 令和7年1月4日～1月31日

配布数 196

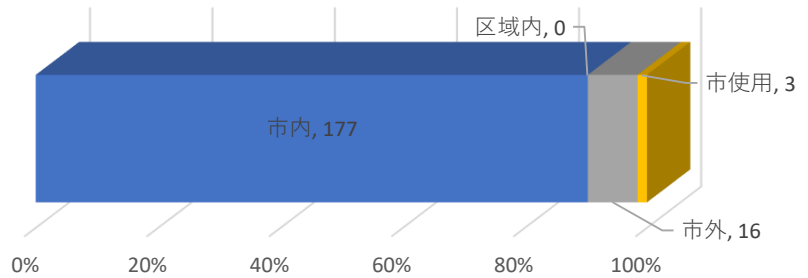
利用施設 ※ 件数は複数施設利用のため、配布枚数とは異なります。

ホール	5	2.5%
リハーサル室	22	10.9%
会議室	42	20.8%
和室	28	13.9%
増進室	88	43.5%
創作室	17	8.4%
合計	202	



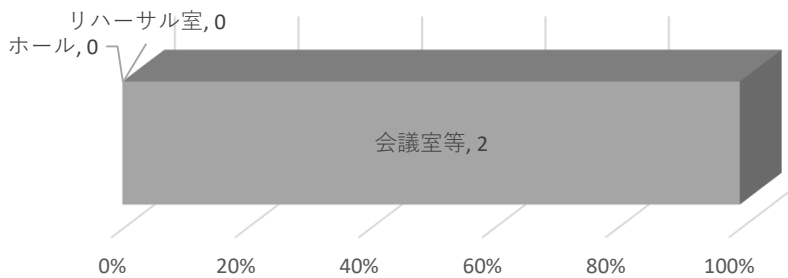
申請区域

市内	177	90.3%
区域内	0	0.0%
区域外	16	8.2%
市使用	3	1.5%
合計	196	



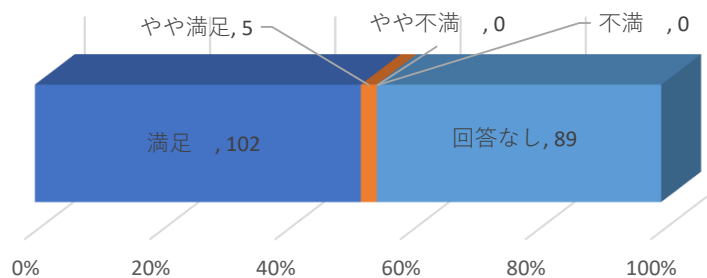
新規利用者

ホール	0	0.0%
リハーサル室	0	0.0%
会議室等	2	1.0%
合計	2	



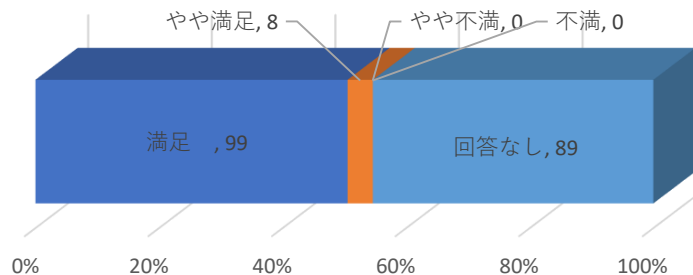
1 事務職員、館内スタッフの対応について(態度・言葉遣いなどは「丁寧」でしたか)

満足	102	52.0%
やや満足	5	2.6%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	89	45.4%
合計	196	



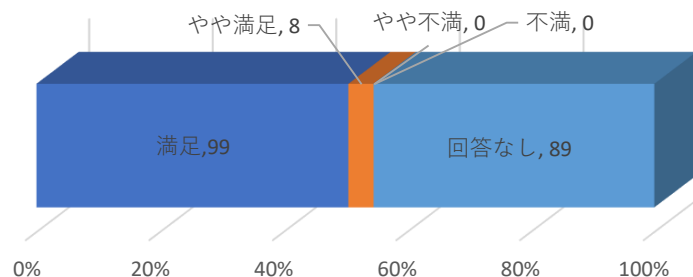
2 附属設備品について

満足	99	50.5%
やや満足	8	4.1%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	89	45.4%
合計	196	



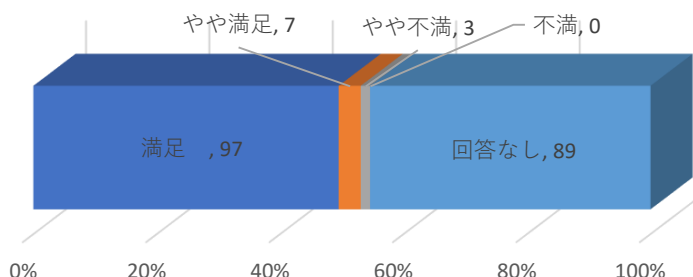
3 申請手続き及び使用料の納入方法について

満足	99	50.5%
やや満足	8	4.1%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	89	45.4%
合計	196	



4 利用区分、利用時間について

満足	97	49.5%
やや満足	7	3.6%
やや不満	3	1.5%
不満	0	0.0%
回答なし	89	45.4%
合計	196	



5 お気づきの点、ご意見、ご要望等がございましたらお書きください。

- ・ いつもありがとうございます … 7件
- ・ 今年もよろしくお願いいたします … 5件

- ・ 川越南文化会館の職員様に色々アドバイスをいただきながらスムーズに当日の新年会をむかえることが出来ました。ありがとうございました。

【館からのコメント】

平素よりジョイフルをご利用いただきありがとうございます。これからも、よりよいサービスをお届けできるよう、まい進して参ります。