

川越南文化会館

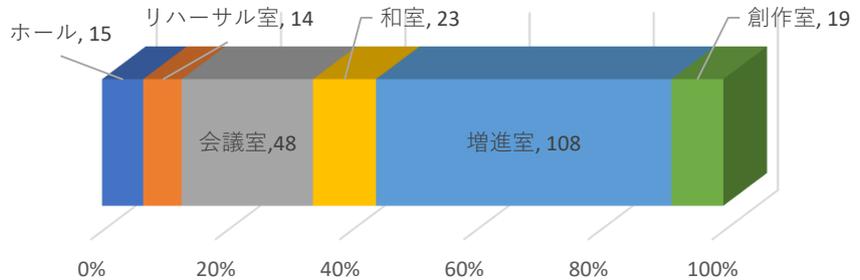
利用者(主催者)アンケート 集計表

実施期間: 令和7年2月1日～2月28日

配布数 220

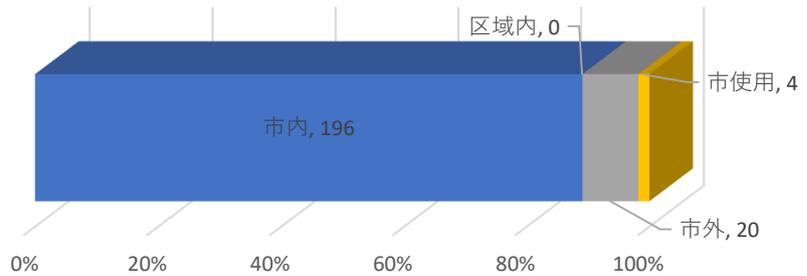
利用施設 ※ 件数は複数施設利用のため、配布枚数とは異なります。

ホール	15	6.6%
リハーサル室	14	6.2%
会議室	48	21.1%
和室	23	10.1%
増進室	108	47.6%
創作室	19	8.4%
合計	227	



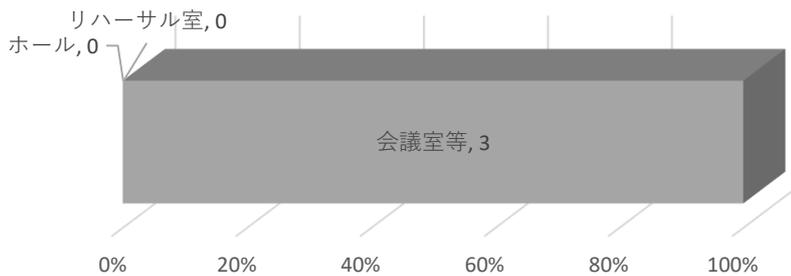
申請区域

市内	196	89.1%
区域内	0	0.0%
区域外	20	9.1%
市使用	4	1.8%
合計	220	



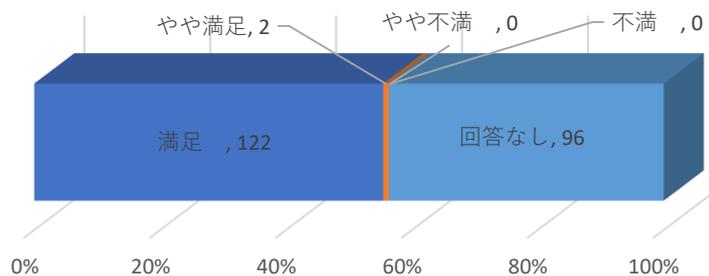
新規利用者

ホール	0	0.0%
リハーサル室	0	0.0%
会議室等	3	1.4%
合計	3	



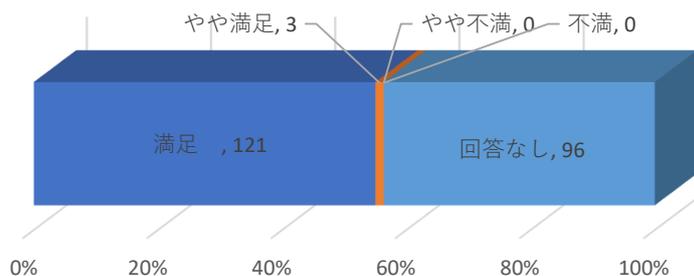
1 事務職員、館内スタッフの対応について(態度・言葉遣いなどは「丁寧」でしたか)

満足	122	55.5%
やや満足	2	0.9%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	96	43.6%
合計	220	



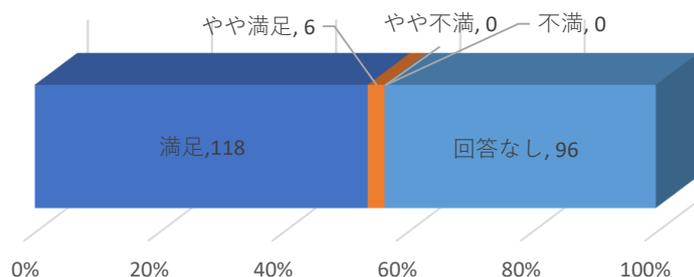
2 附属設備品について

満足	121	55.0%
やや満足	3	1.4%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	96	43.6%
合計	220	



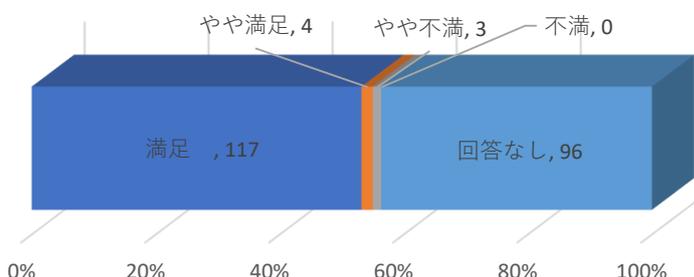
3 申請手続き及び使用料の納入方法について

満足	118	53.7%
やや満足	6	2.7%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	96	43.6%
合計	220	



4 利用区分、利用時間について

満足	117	53.2%
やや満足	4	1.8%
やや不満	3	1.4%
不満	0	0.0%
回答なし	96	43.6%
合計	220	



5 お気づきの点、ご意見、ご要望等がございましたらお書きください。

- ・ いつもありがとうございます … 13件
- ・ 附属設備をセッティングしてくれて、とても助かりました。ありがとうございます。
- ・ 受付の係(職員の方)がていねいに対応して下さい助かります。

【館からのコメント】

平素よりジョイフルをご利用いただきありがとうございます。これからも、よりよいサービスをお届けできるよう、まい進して参ります。

- ・ 附属品の値段がもうすこしお得だとありがたいです。

【館からのコメント】

使用料は、川越市文化施設条例で定められています。ご理解ご協力をお願いします。

- ・ 午後からホールでたいこを叩く音がとてもうるさかった。部屋での声が聞こえにくく、他の部屋の利用者に少し配慮してほしいという声もあった。太鼓がある日は使用したくないという人もいました。

【館からのコメント】

ご不便をおかけし申し訳ございません。今後は予約状況の把握を徹底し、ご利用者様へのご迷惑がからぬよう努めてまいります。