

利用者(主催者)アンケート 集計表

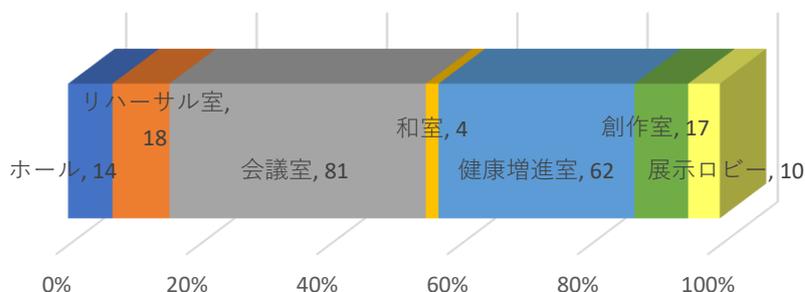
実施期間:令和6年4月1日～4月30日

配布数 194

利用施設

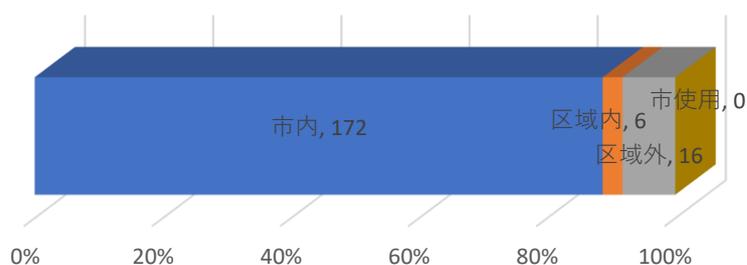
※ 件数は複数施設利用のため、配布枚数とは異なります。

ホール	14	6.8%
リハーサル室	18	8.7%
会議室等	81	39.3%
和室	4	1.9%
健康増進室	62	30.1%
創作室	17	8.3%
展示ロビー	10	4.9%
合計	206	



申請区域

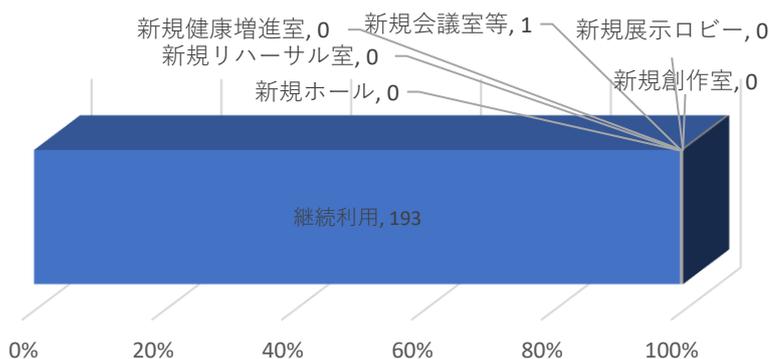
市内	172	88.7%
区域内	6	3.1%
区域外	16	8.2%
市使用	0	0.0%
合計	194	



新規利用者

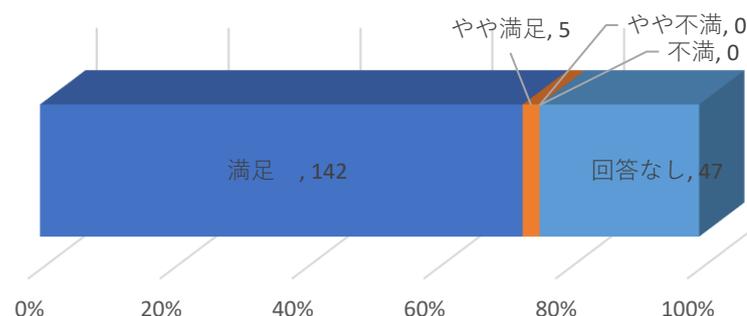
※ 分母は配布枚数となります。

ホール	0	0.0%
リハーサル室	0	0.0%
会議室等	1	0.5%
健康増進室	0	0.0%
創作室	0	0.0%
展示ロビー	0	0.0%
合計	1	



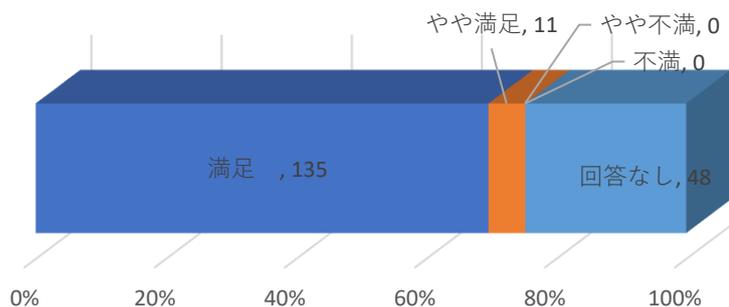
1 事務職員、館内スタッフの対応について(態度・言葉遣いなどは「丁寧」でしたか)

満足	142	73.2%
やや満足	5	2.6%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	47	24.2%
合計	194	



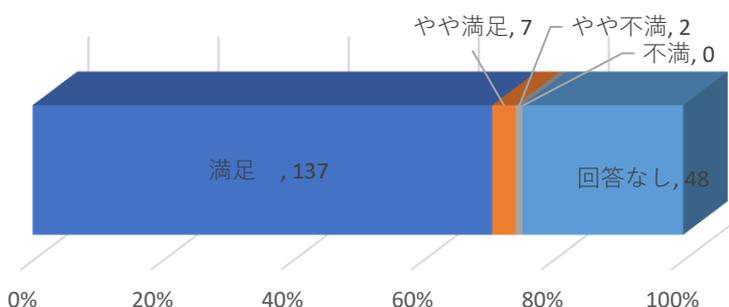
2 附属設備品について

満足	135	69.6%
やや満足	11	5.7%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	48	24.7%
合計	194	



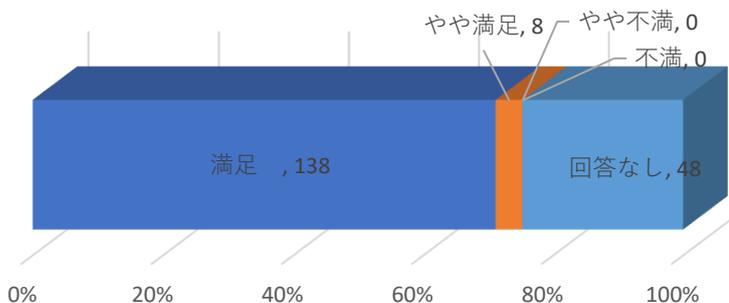
3 申請手続き及び使用料の納入方法について

満足	137	70.7%
やや満足	7	3.6%
やや不満	2	1.0%
不満	0	0.0%
回答なし	48	24.7%
合計	194	



4 利用区分、利用時間について

満足	138	71.2%
やや満足	8	4.1%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	48	24.7%
合計	194	



5 お気づきの点、ご意見、ご要望等がございましたらお書きください。

- ・ いつもありがとうございます。・・・ 15件
- ・ 急な要望にも快く対応してくださり、感謝です。
- ・ 受付けの方も舞台の方も対応が丁寧で気持ちよく利用させていただきました。
- ・ 西文化会館での展示は二度目。会場は実に素晴らしい。
- ・ 椅子の保管スタンド、足が取れていました。

【館からのコメント】

ご不便をおかけしてしまい、申し訳ございませんでした。キャストが取れやすくなっていたため、外れないように直しました。貸出終了後に設備の確認作業を徹底し、気持ちよくご利用頂けるように努めてまいります。

- ・ 一番奥の窓が開いてました。靴を脱ぐところが埃だらけでした。窓の溝が汚れています。いつか掃除をお願いします。

【館からのコメント】

不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。窓は換気のため空けておりました。汚れの箇所につきましては、モップ掛け、拭き掃除をいたしました。今後このようなことがないように、掃除を徹底してまいります。