

利用者(主催者)アンケート 集計表

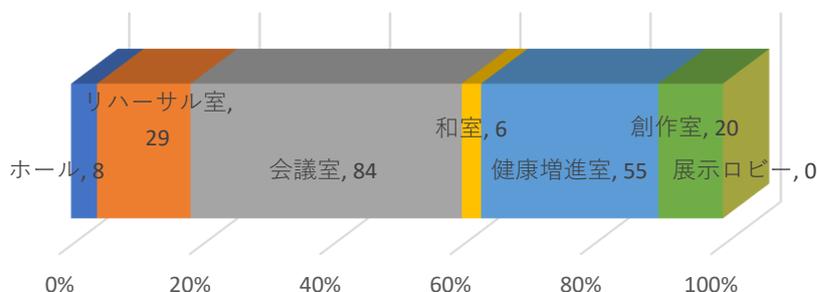
実施期間:令和6年5月1日～5月31日

配布数 183

利用施設

※ 件数は複数施設利用のため、配布枚数とは異なります。

ホール	8	4.0%
リハーサル室	29	14.3%
会議室等	84	41.6%
和室	6	3.0%
健康増進室	55	27.2%
創作室	20	9.9%
展示ロビー	0	0.0%
合計	202	



申請区域

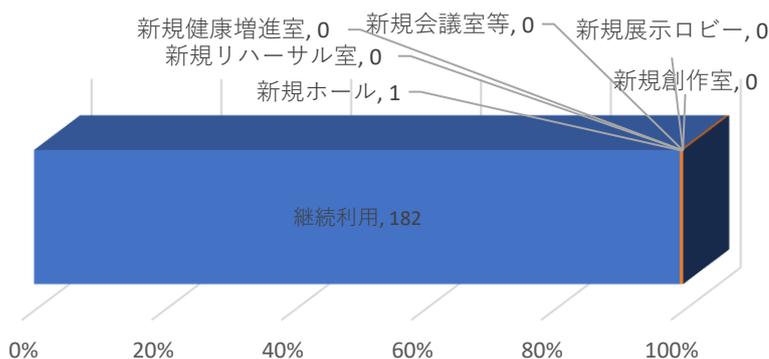
市内	153	83.6%
区域内	8	4.4%
区域外	20	10.9%
市使用	2	1.1%
合計	183	



新規利用者

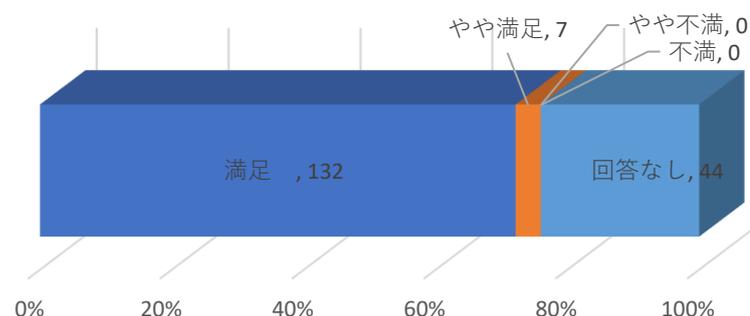
※ 分母は配布枚数となります。

ホール	1	0.5%
リハーサル室	0	0.0%
会議室等	0	0.0%
健康増進室	0	0.0%
創作室	0	0.0%
展示ロビー	0	0.0%
合計	1	



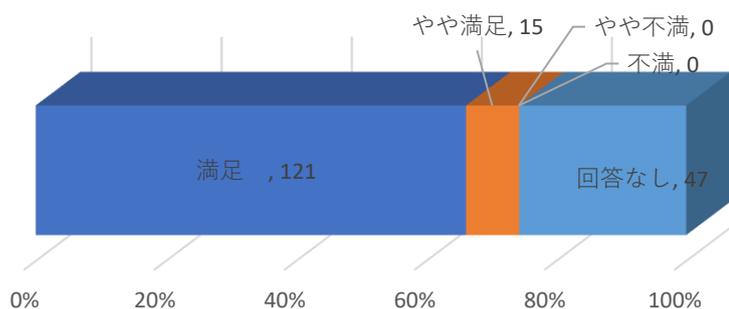
1 事務職員、館内スタッフの対応について(態度・言葉遣いなどは「丁寧」でしたか)

満足	132	72.2%
やや満足	7	3.8%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	44	24.0%
合計	183	



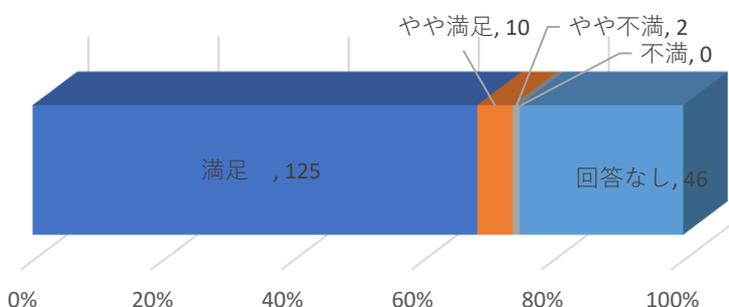
2 附属設備品について

満足	121	66.1%
やや満足	15	8.2%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	47	25.7%
合計	183	



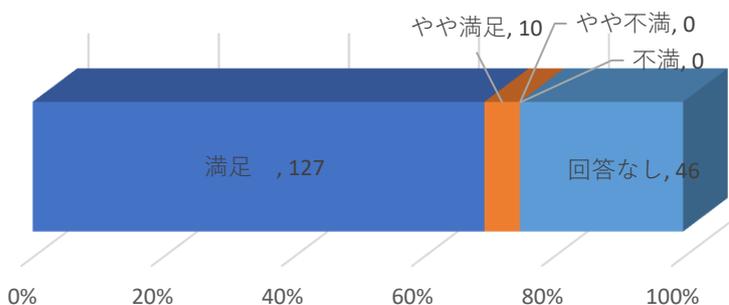
3 申請手続き及び使用料の納入方法について

満足	125	68.3%
やや満足	10	5.5%
やや不満	2	1.1%
不満	0	0.0%
回答なし	46	25.1%
合計	183	



4 利用区分、利用時間について

満足	127	69.4%
やや満足	10	5.5%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	46	25.1%
合計	183	



5 お気づきの点、ご意見、ご要望等がございましたらお書きください。

- ・ ありがとうございます。・・・ 21件
- ・ 早めに準備出来て大変助かりました。
- ・ 心温まる対応に感謝です。いつもありがとうございます。
- ・ 綺麗になっている施設なので今後も使わせていただきます。ありがとうございます。
- ・ 便座除菌クリーナーの設置はいかがでしょうか。

【館からのコメント】

貴重なご意見ありがとうございます。便座除菌クリーナーの設置については、市内及び類
似の文化施設の状況を踏まえて、今後川越市と協議して検討してまいります。

- ・音が大きく出せないのは残念です。(ホール利用者)

【館からのコメント】

ご不便をおかけしております。当施設のホールは民家と隣接しているため、音に配慮しながら運営しております。ご理解のほどよろしくお願いいたします。

- ・研修室でのマイク使用ができると良い。

【館からのコメント】

研修室でのマイク使用につきましては、ポータブルマイクでご利用いただけますので、お申し付けください。

- ・サイド(リハーサル室前の)ドアを直してください。

【館からのコメント】

不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。ドアの開閉時に音が出ないように調整しました。今後このようなことがないように定期的に点検を行います。