

## 利用者(主催者)アンケート 集計表

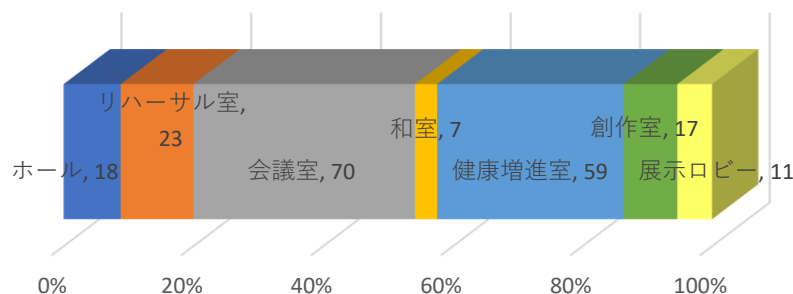
実施期間:令和6年6月1日～6月30日

配布数 191

## 利用施設

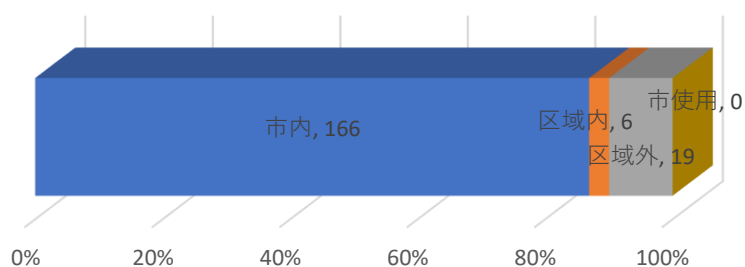
※ 件数は複数施設利用のため、配布枚数とは異なります。

ホール	18	8.8%
リハーサル室	23	11.2%
会議室等	70	34.1%
和室	7	3.4%
健康増進室	59	28.8%
創作室	17	8.3%
展示ロビー	11	5.4%
合計	205	



## 申請区域

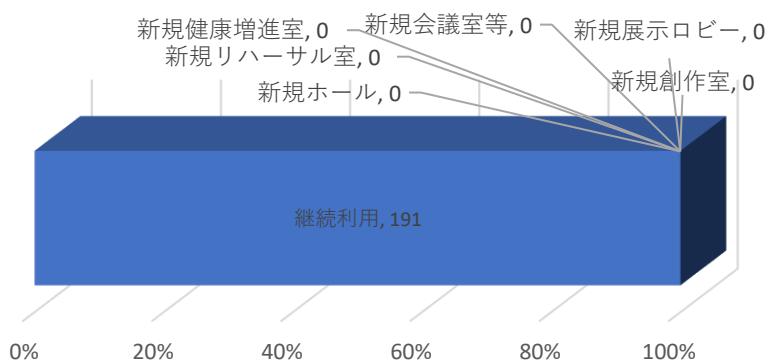
市内	166	86.9%
区域内	6	3.2%
区域外	19	9.9%
市使用	0	0.0%
合計	191	



## 新規利用者

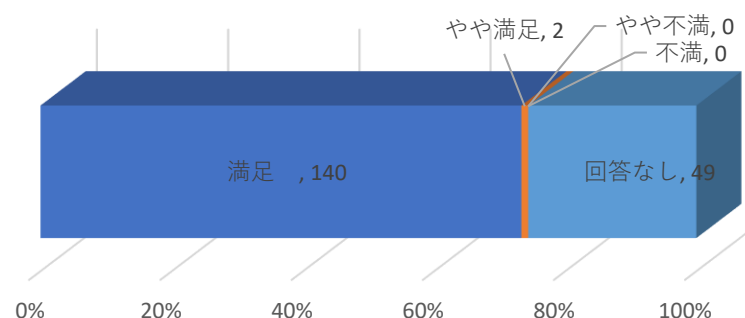
※ 分母は配布枚数となります。

ホール	0	0.0%
リハーサル室	0	0.0%
会議室等	0	0.0%
健康増進室	0	0.0%
創作室	0	0.0%
展示ロビー	0	0.0%
合計	0	



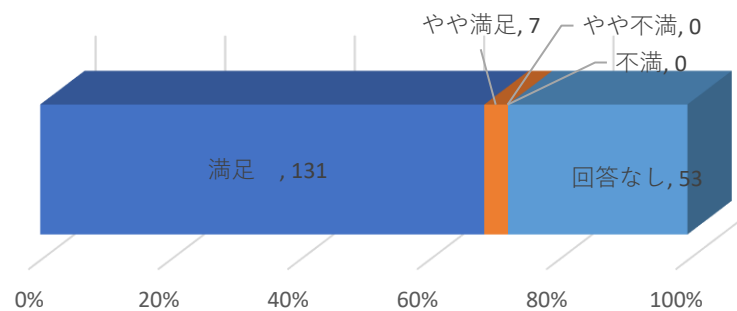
## 1 事務職員、館内スタッフの対応について(態度・言葉遣いなどは「丁寧」でしたか)

満足	140	73.3%
やや満足	2	1.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	49	25.7%
合計	191	



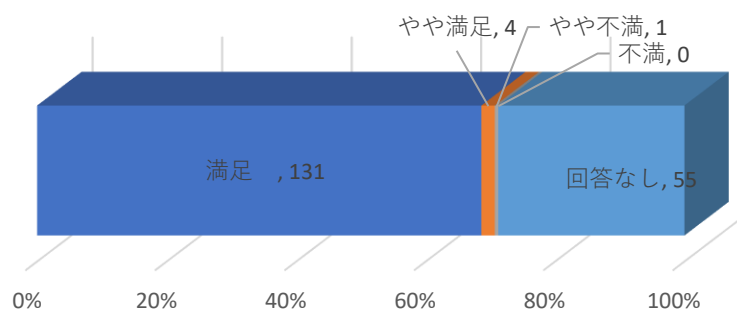
## 2 附属設備品について

満足	131	68.6%
やや満足	7	3.7%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	53	27.7%
合計	191	



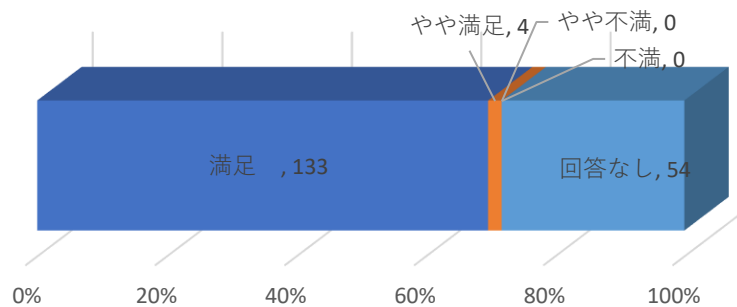
## 3 申請手続き及び使用料の納入方法について

満足	131	68.6%
やや満足	4	2.1%
やや不満	1	0.5%
不満	0	0.0%
回答なし	55	28.8%
合計	191	



## 4 利用区分、利用時間について

満足	133	69.6%
やや満足	4	2.1%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	54	28.3%
合計	191	



## 5 お気づきの点、ご意見、ご要望等がございましたらお書きください。

- ・ ありがとうございます。・・・ 10件
- ・ またよろしく願います。・・・5件
- ・ ラジカセも調子よく、楽しめました。
- ・ 受付窓口での心温まるお声がけに、いつも幸せな気持ちになります。
- ・ 受けも気持ちよく、お部屋も涼しくしていただいて、ありがとうございます。
- ・ 今回で26回目の写真展を開催することが出来ました。照明等も新しくなり、良い展示環境の中で催すことが出来たことに心より感謝申し上げます。

この度はお弁当及び飲み物のお手配ありがとうございました。お弁当(ハンバーグ)が好評で、多くの者がおいしかったと言っていました。

**【館からのコメント】**

この度は当会館及びお弁当代行サービスをご利用いただき、誠にありがとうございました。今後も利用者ニーズに応えられるサービスを取り入れ提供できるよう努めてまいります。

・ WiFiが使えるとありがたい。(同様3件)

**【館からのコメント】**

ご意見賜りありがとうございます。Wi-Fiにつきましては、川越市と協議しながら検討してまいります。

・ 冷房が強い。駐車場がないとの苦情有り。(展示ロビー利用者)

**【館からのコメント】**

ご迷惑をお掛けしてしまい、大変申し訳ございませんでした。冷房については、ご来館のお客様が快適にご利用いただけるように設定しております。室内温度などご要望がございましたらお手数をお掛けしますが事務室にお申し付けください。駐車場については、ご来館される皆様にできるだけ公共交通機関のご利用にご協力いただくよう周知を図っております。ご来館のお客様が公平にご利用いただけるよう、努めてまいります。

・ 9:00からの開館ですが、雨のため8:50には入れていただいたが、融通をきかせてもらえるよう、お願いします。管理者に(組合に)要望します。(ホール利用者)

**【館からのコメント】**

開館時間前は、館内の点検、清掃など、職員が貸出準備をしておりますので、8時50分前のご入館はご遠慮いただいております。入館の準備が整い次第ご案内しますので、ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。