

## 利用者(主催者)アンケート 集計表

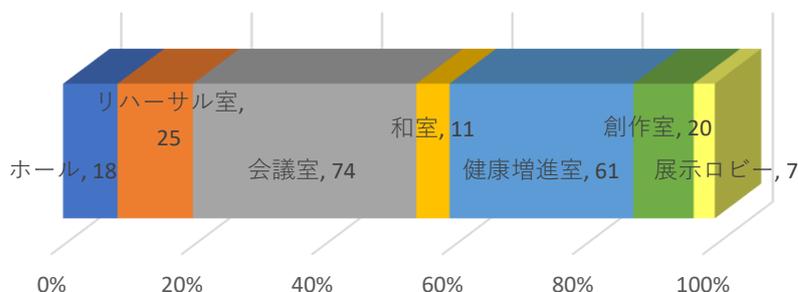
実施期間:令和6年8月1日～8月31日

配布数 189

## 利用施設

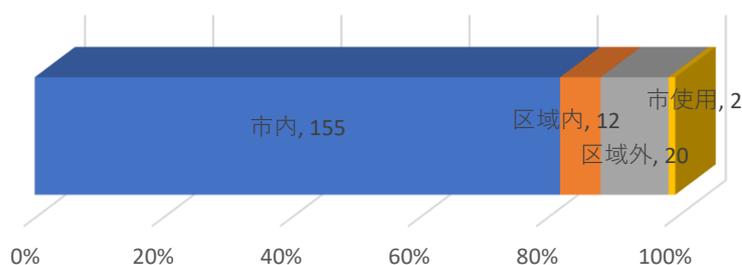
※ 件数は複数施設利用のため、配布枚数とは異なります。

ホール	18	8.3%
リハーサル室	25	11.6%
会議室等	74	34.3%
和室	11	5.1%
健康増進室	61	28.2%
創作室	20	9.3%
展示ロビー	7	3.2%
合計	216	



## 申請区域

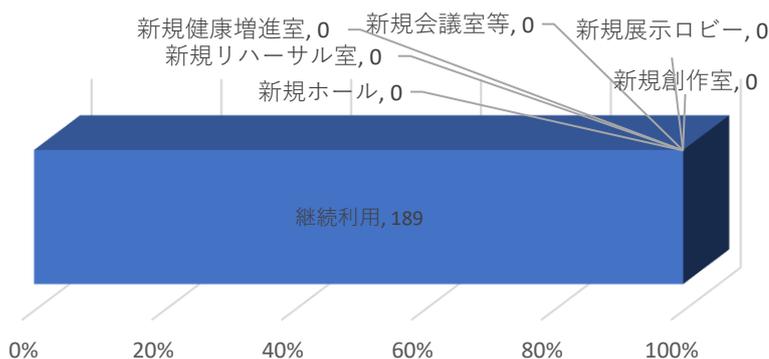
市内	155	82.0%
区域内	12	6.3%
区域外	20	10.6%
市使用	2	1.1%
合計	189	



## 新規利用者

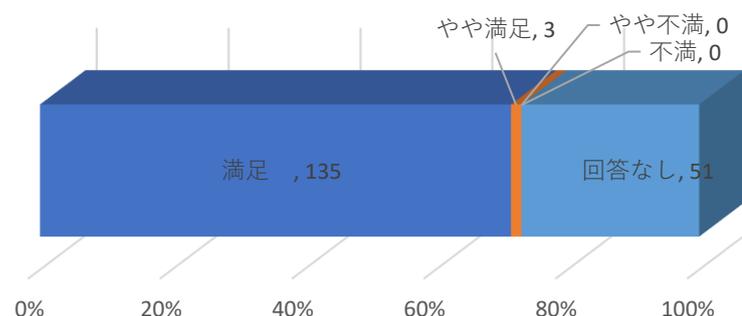
※ 分母は配布枚数となります。

ホール	0	0.0%
リハーサル室	0	0.0%
会議室等	0	0.0%
健康増進室	0	0.0%
創作室	0	0.0%
展示ロビー	0	0.0%
合計	0	



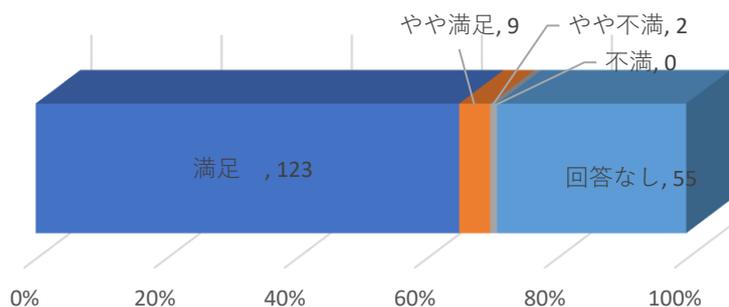
## 1 事務職員、館内スタッフの対応について(態度・言葉遣いなどは「丁寧」でしたか)

満足	135	71.4%
やや満足	3	1.6%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	51	27.0%
合計	189	



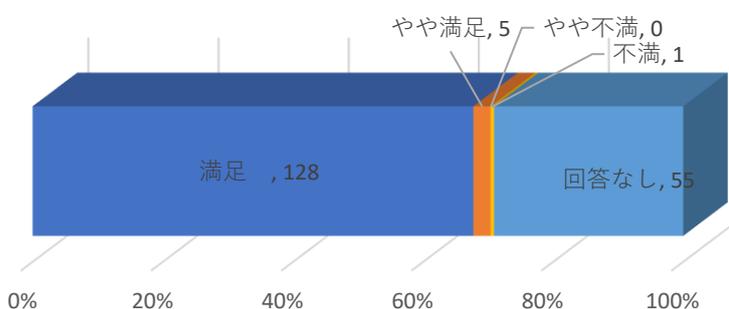
## 2 附属設備品について

満足	123	65.0%
やや満足	9	4.8%
やや不満	2	1.1%
不満	0	0.0%
回答なし	55	29.1%
合計	189	



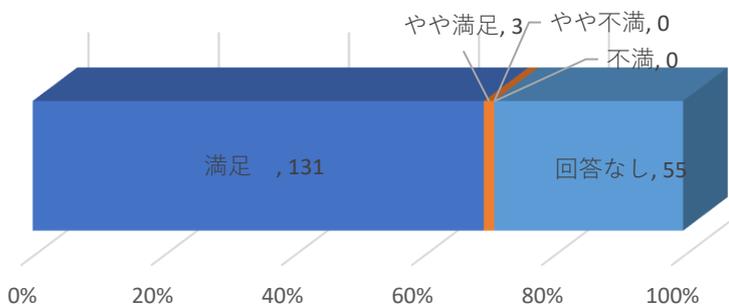
## 3 申請手続き及び使用料の納入方法について

満足	128	67.8%
やや満足	5	2.6%
やや不満	0	0.0%
不満	1	0.5%
回答なし	55	29.1%
合計	189	



## 4 利用区分、利用時間について

満足	131	69.3%
やや満足	3	1.6%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	55	29.1%
合計	189	



## 5 お気づきの点、ご意見、ご要望等がございましたらお書きください。

- ・ ありがとうございました。・・・ 11件
- ・ ここに来るとひんやりで、体が癒されます。
- ・ 一日ありがとうございました。希望通りの発表会となりました。大変感謝しております。(同様1件)
- ・ 使用前にもかかわらずエアコン等かけていただきありがとうございました。
- ・ 椅子がかたい。折り畳み式のパイプ椅子などが借りられたら。

### 【館からのコメント】

創作室でのパイプ椅子等の貸し出しは行っておりません。椅子がかたいようでしたら会議室のご利用もご検討していただきたく存じます。

- ・ Wi-Fiがあると便利。(同様1件)

**【館からのコメント】**

ご意見賜りありがとうございます。WiFiにつきましては、川越市と協議しながら検討してまいります。