

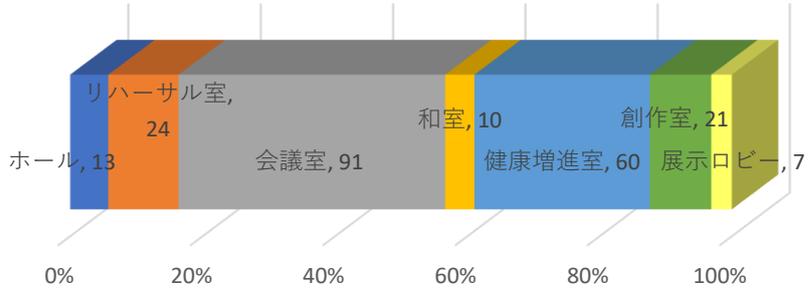
利用者(主催者)アンケート 集計表

実施期間:令和6年10月2日～10月31日

配布数 198

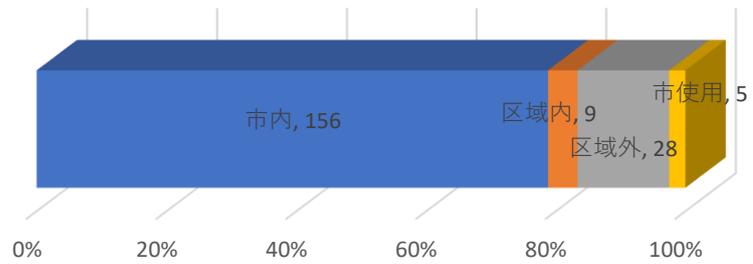
利用施設 ※ 件数は複数施設利用のため、配布枚数とは異なります。

ホール	13	5.8%
リハーサル室	24	10.6%
会議室等	91	40.3%
和室	10	4.4%
健康増進室	60	26.5%
創作室	21	9.3%
展示ロビー	7	3.1%
合計	226	



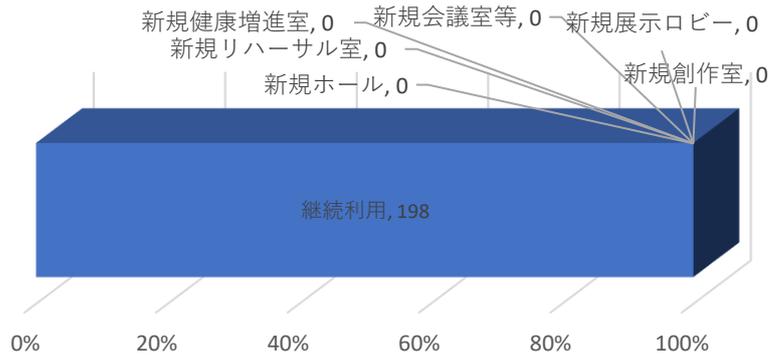
申請区域

市内	156	78.8%
区域内	9	4.5%
区域外	28	14.2%
市使用	5	2.5%
合計	198	



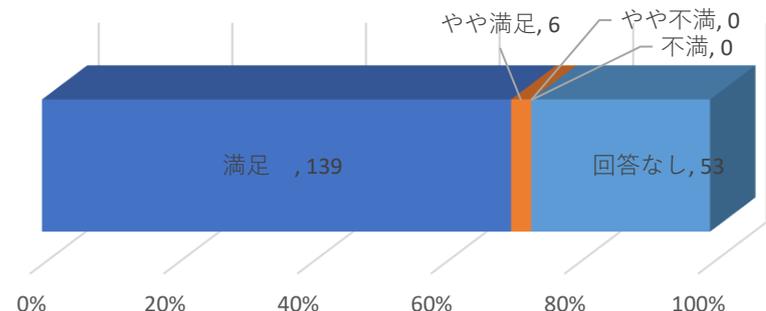
新規利用者 ※ 分母は配布枚数となります。

ホール	0	0.0%
リハーサル室	0	0.0%
会議室等	0	0.0%
健康増進室	0	0.0%
創作室	0	0.0%
展示ロビー	0	0.0%
合計	0	



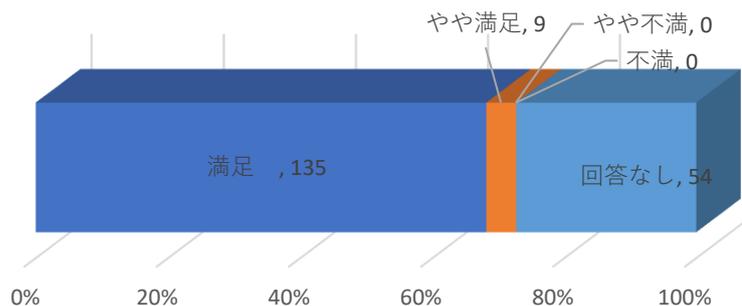
1 事務職員、館内スタッフの対応について(態度・言葉遣いなどは「丁寧」でしたか)

満足	139	70.2%
やや満足	6	3.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	53	26.8%
合計	198	



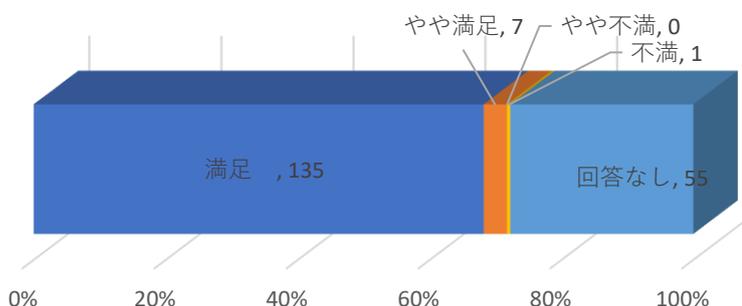
2 附属設備品について

満足	135	68.2%
やや満足	9	4.5%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	54	27.3%
合計	198	



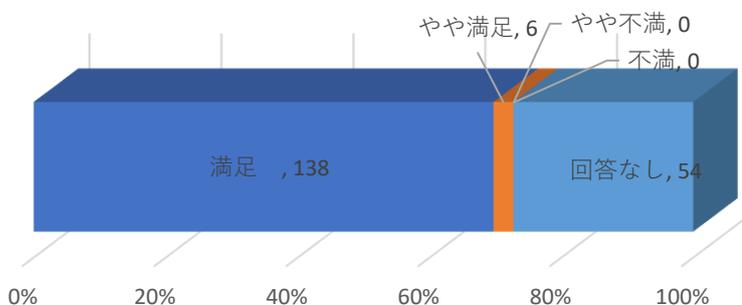
3 申請手続き及び使用料の納入方法について

満足	135	68.2%
やや満足	7	3.5%
やや不満	0	0.0%
不満	1	0.5%
回答なし	55	27.8%
合計	198	



4 利用区分、利用時間について

満足	138	69.7%
やや満足	6	3.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	54	27.3%
合計	198	



5 お気づきの点、ご意見、ご要望等がございましたらお書きください。

- ・ ありがとうございます。・・・ 11件
- ・ お部屋もきれいで音楽も良く楽しかったです。
- ・ 椅子の用意等配慮をいただき助かりました。
- ・ 施設や会場を含め利用者に満足していただけました。
- ・ 遠方にもかかわらず電話での丁寧なご対応ありがとうございました。とても気持ちよく使用させていただきました。
- ・ 公民館は当日支払可能です。同じようにできませんか。

【館からのコメント】

使用料の前納は、川越市文化施設条例で定められています。ご理解ご協力をお願いいたします。