

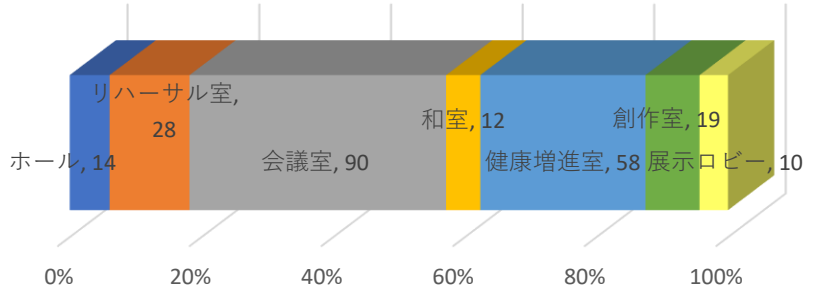
利用者(主催者)アンケート 集計表

実施期間:令和7年1月4日～1月31日

配布数 194

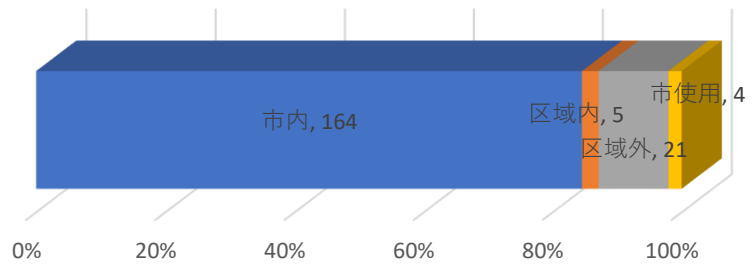
利用施設 ※ 件数は複数施設利用のため、配布枚数とは異なります。

ホール	14	6.1%
リハーサル室	28	12.1%
会議室等	90	39.0%
和室	12	5.2%
健康増進室	58	25.1%
創作室	19	8.2%
展示ロビー	10	4.3%
合計	231	



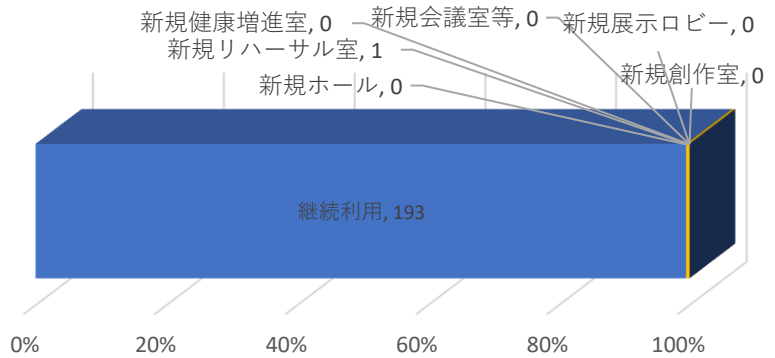
申請区域

市内	164	84.5%
区域内	5	2.6%
区域外	21	10.8%
市使用	4	2.1%
合計	194	



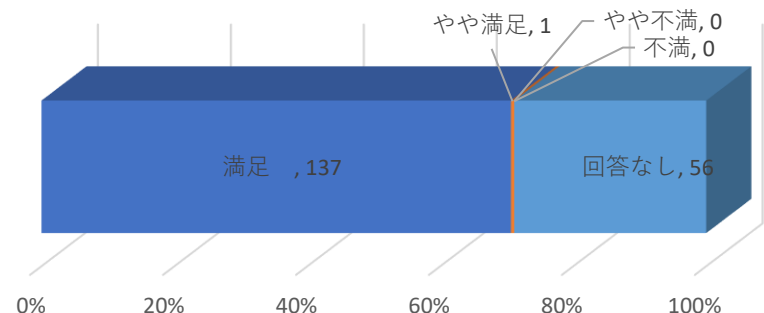
新規利用者 ※ 分母は配布枚数となります。

ホール	0	0.0%
リハーサル室	1	0.5%
会議室等	0	0.0%
健康増進室	0	0.0%
創作室	0	0.0%
展示ロビー	0	0.0%
合計	1	



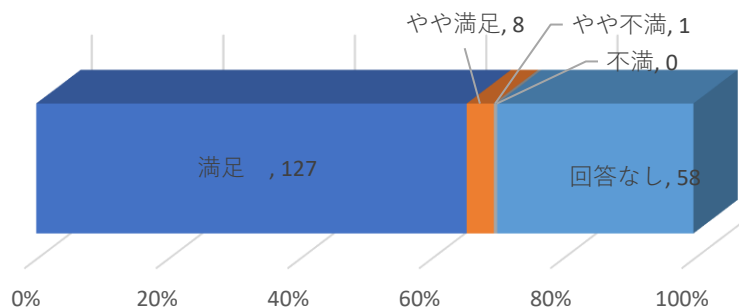
1 事務職員、館内スタッフの対応について(態度・言葉遣いなどは「丁寧」でしたか)

満足	137	70.6%
やや満足	1	0.5%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	56	28.9%
合計	194	



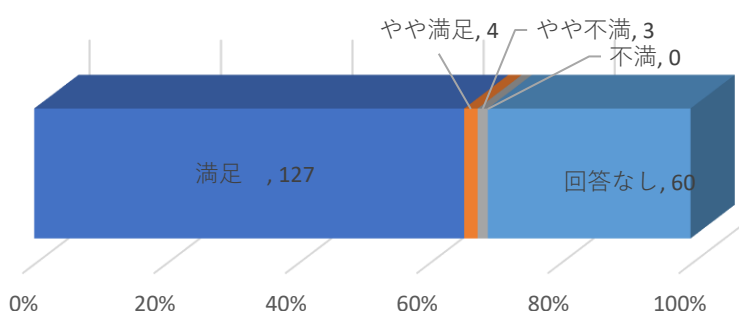
## 2 附属設備品について

満足	127	65.5%
やや満足	8	4.1%
やや不満	1	0.5%
不満	0	0.0%
回答なし	58	29.9%
合計	194	



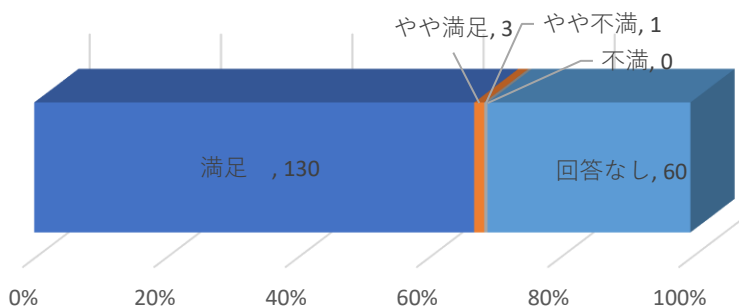
## 3 申請手続き及び使用料の納入方法について

満足	127	65.5%
やや満足	4	2.1%
やや不満	3	1.5%
不満	0	0.0%
回答なし	60	30.9%
合計	194	



## 4 利用区分、利用時間について

満足	130	67.1%
やや満足	3	1.5%
やや不満	1	0.5%
不満	0	0.0%
回答なし	60	30.9%
合計	194	



## 5 お気づきの点、ご意見、ご要望等がございましたらお書きください。

- ・ いつもありがとうございます。次回もよろしくお願いいたします。・・・12件
- ・ 急なお願い事もある中、ご対応いただきありがとうございます。
- ・ いつもきれいにさせていただいて、気持ちよく使用させていただいています。
- ・ 大変良くさせていただいて感謝申し上げます。
- ・ WI-FIがあると便利。キャッシュレス決済があると便利。

### 【館からのコメント】

WI-FIなどのインターネット環境、キャッシュレス決済につきましては、川越市と協議しながら検討してまいります。