

## 利用者(主催者)アンケート 集計表

実施期間:令和7年2月1日～2月28日

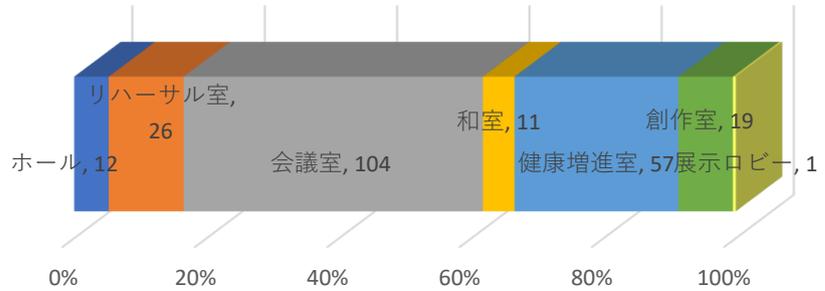
配布数

194

## 利用施設

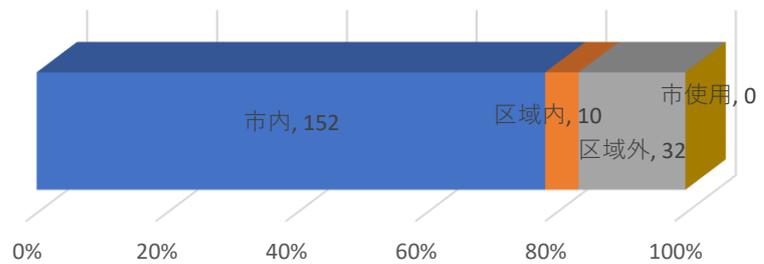
※ 件数は複数施設利用のため、配布枚数とは異なります。

|        |     |       |
|--------|-----|-------|
| ホール    | 12  | 5.2%  |
| リハーサル室 | 26  | 11.3% |
| 会議室等   | 104 | 45.2% |
| 和室     | 11  | 4.8%  |
| 健康増進室  | 57  | 24.8% |
| 創作室    | 19  | 8.3%  |
| 展示ロビー  | 1   | 0.4%  |
| 合計     | 230 |       |



## 申請区域

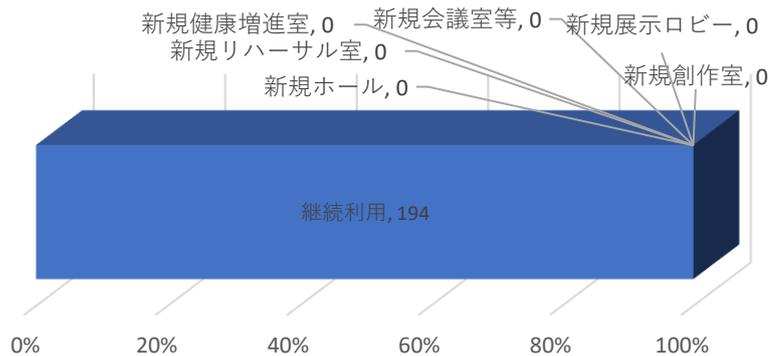
|     |     |       |
|-----|-----|-------|
| 市内  | 152 | 78.3% |
| 区域内 | 10  | 5.2%  |
| 区域外 | 32  | 16.5% |
| 市使用 | 0   | 0.0%  |
| 合計  | 194 |       |



## 新規利用者

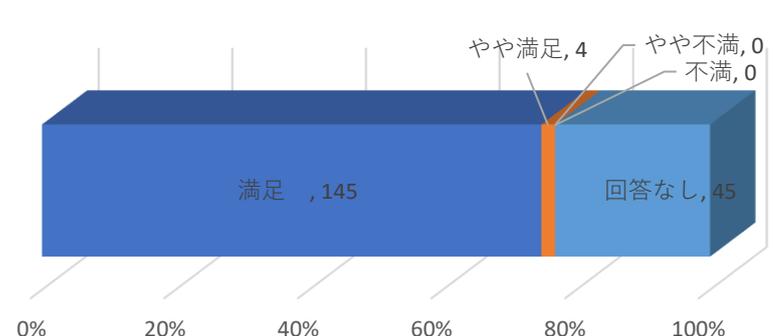
※ 分母は配布枚数となります。

|        |   |      |
|--------|---|------|
| ホール    | 0 | 0.0% |
| リハーサル室 | 0 | 0.0% |
| 会議室等   | 0 | 0.0% |
| 健康増進室  | 0 | 0.0% |
| 創作室    | 0 | 0.0% |
| 展示ロビー  | 0 | 0.0% |
| 合計     | 0 |      |



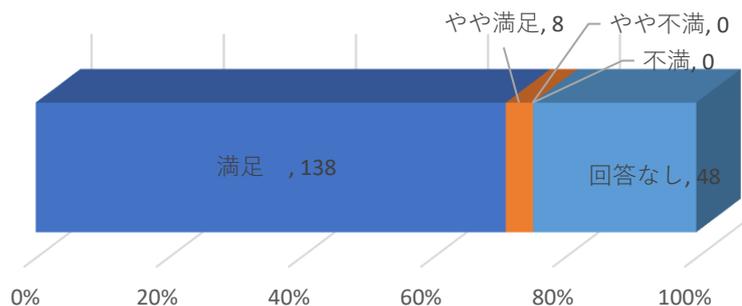
## 1 事務職員、館内スタッフの対応について(態度・言葉遣いなどは「丁寧」でしたか)

|      |     |       |
|------|-----|-------|
| 満足   | 145 | 74.7% |
| やや満足 | 4   | 2.1%  |
| やや不満 | 0   | 0.0%  |
| 不満   | 0   | 0.0%  |
| 回答なし | 45  | 23.2% |
| 合計   | 194 |       |



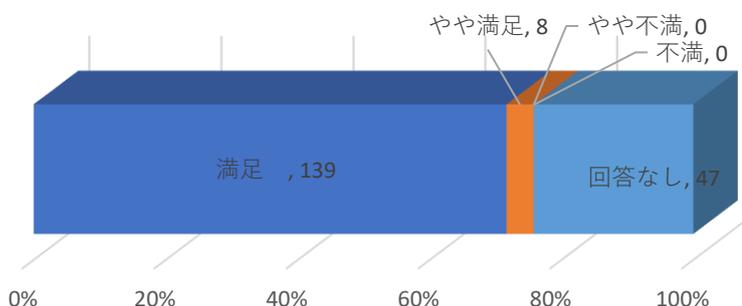
## 2 附属設備品について

|      |     |       |
|------|-----|-------|
| 満足   | 138 | 71.2% |
| やや満足 | 8   | 4.1%  |
| やや不満 | 0   | 0.0%  |
| 不満   | 0   | 0.0%  |
| 回答なし | 48  | 24.7% |
| 合計   | 194 |       |



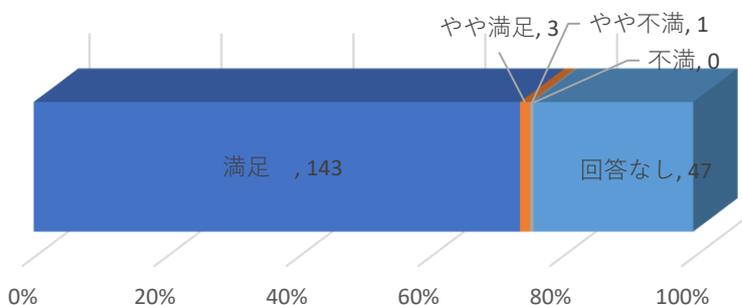
## 3 申請手続き及び使用料の納入方法について

|      |     |       |
|------|-----|-------|
| 満足   | 139 | 71.7% |
| やや満足 | 8   | 4.1%  |
| やや不満 | 0   | 0.0%  |
| 不満   | 0   | 0.0%  |
| 回答なし | 47  | 24.2% |
| 合計   | 194 |       |



## 4 利用区分、利用時間について

|      |     |       |
|------|-----|-------|
| 満足   | 143 | 73.8% |
| やや満足 | 3   | 1.5%  |
| やや不満 | 1   | 0.5%  |
| 不満   | 0   | 0.0%  |
| 回答なし | 47  | 24.2% |
| 合計   | 194 |       |



## 5 お気づきの点、ご意見、ご要望等がございましたらお書きください。

- ・ いつもありがとうございます。次回もよろしくお願いいたします。・・・14件
- ・ 受付の方々が親切です。いろいろ丁寧に説明していただくので、助かります。
- ・ 部屋も広く椅子も多いのでとても良かったです。
- ・ いつも温かな対応に感謝です。
- ・ 夜間開始時間を18時にさせていただくとありがたいです。(午後終わりを17時30分に)

### 【館からのコメント】

利用区分は川越市文化施設条例で定められています。ご理解ご協力をお願いいたします。

- ・ 冬季はホール前方席が寒かったようです。

**【館からのコメント】**

ご迷惑をお掛けし大変申し訳ございませんでした。空調職員とより細かい連携を図り、気持ちよくご利用いただけるように努めて参ります。