

川越市やまぶき会館

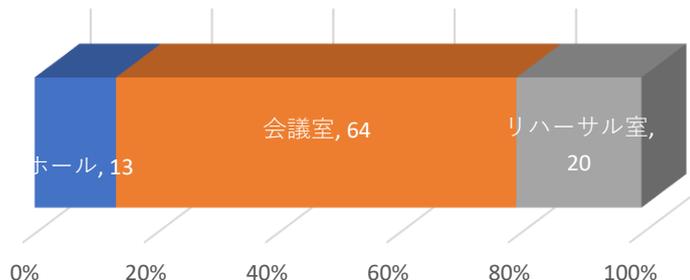
利用者(主催者)アンケート 集計表

実施期間:令和 6年 6月 1日～ 6月30日

配布数 90

利用施設 ※ 件数は複数施設利用のため、配布枚数とは異なります。

ホール	13	15.9%
会議室	64	59.1%
リハーサル室	20	25.0%
合計	97	



申請区域

市内	68	79.0%
区域内	0	3.7%
区域外	21	16.1%
市使用	1	1.2%
合計	90	



新規利用者 ※ 分母は配布枚数となります。

ホール	0	0.0%
リハーサル室	2	1.2%
会議室	5	3.6%
合計	7	



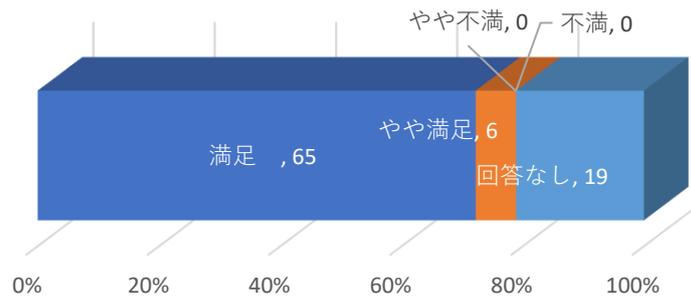
1 事務職員、館内スタッフの対応について(態度・言葉遣いなどは「丁寧」でしたか)

満足	67	81.0%
やや満足	4	4.7%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	19	14.3%
合計	90	



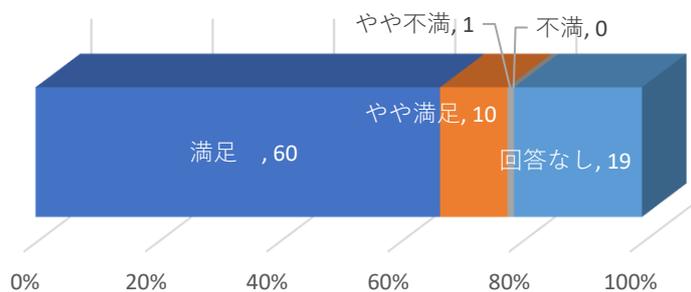
2 附属設備品について

満足	65	77.4%
やや満足	6	8.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	19	14.3%
合計	90	



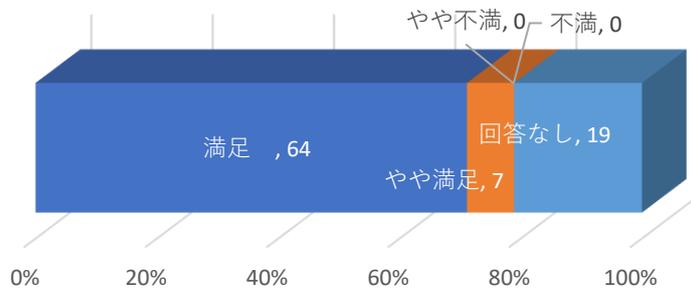
3 申請手続き及び使用料の納入方法について

満足	60	75.0%
やや満足	10	10.7%
やや不満	1	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	19	14.3%
合計	90	



4 利用区分、利用時間について

満足	64	77.4%
やや満足	7	8.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
回答なし	19	14.3%
合計	90	



5 お気づきの点、ご意見、ご要望等がございましたらお書きください。

- ・ いつもありがとうございます。・・・4件
- ・ はじめてつかわせていただきました。施設が新しく気持ちよかったです。
- ・ 2時間程度の使用区分があるとありがたい。

【館からのコメント】

時間区分につきましては、川越市文化施設条例により定められていることから、いただいたご意見は、市の担当課にお伝えします。